

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 02 năm 2025 trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng báo cáo tình hình, kết quả thực hiện tháng 02/2025 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành, cụ thể như sau:

- Quyết định số 257/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025;

- Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025;

- Công văn số 599/VP-KSTTHC ngày 21/1/2025 về việc nâng cao tỷ lệ cấp Phiếu lý lịch tư pháp qua ứng dụng VNeID;

- Công văn số 1254/VP-KSTTHC ngày 21/02/2024 về việc triển khai dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh;

- Công văn số 1144/VP-KSTTHC ngày 18/02/2025 về việc Xây dựng Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích.

Hiện nay, thành phố chỉ đạo các ngành, địa phương tập trung xây dựng Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 trên cơ sở các nhiệm vụ Trung ương giao và phù hợp với điều kiện thực tế của thành phố.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

2.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh

- Đã thẩm định đối với TTHC quy định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật: Không phát sinh.

2.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC.

Hiện nay, các đơn vị đang tiến hành rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý và thẩm quyền giải quyết. Sau khi Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 của thành phố được ban hành, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố sẽ phối hợp với các sở, ngành, địa phương tiến hành rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa đối với các nhóm TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 và các TTHC khác thuộc thẩm quyền theo quy định.

3. Về cải cách việc thực hiện TTHC (Số liệu theo đánh giá trên Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 28/01/2025 đến ngày 24/02/2025)

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

a) Về việc công bố, cập nhật công khai TTHC

Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành 08 Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc các lĩnh vực quản lý trên địa bàn thành phố Hải Phòng, gồm:

- Quyết định số 268/QĐ-UBND ngày 04/02/2025 công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ trong lĩnh vực đường bộ trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 07/02/2025 công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực quản lý đê điều và phòng, chống thiên tai thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và phát triển nông thôn trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 349/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực phòng, chống tệ nạn xã hội trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 351/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực xuất bản, in và phát hành thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông;

- Quyết định số 352/QĐ-UBND ngày 10/02/2025 công bố Danh mục thủ tục hành chính được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế trong lĩnh vực đường bộ trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 17/02/2025 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực khoáng sản trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

- Quyết định số 421/QĐ-UBND ngày 18/02/2025 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Bộ Công an;

- Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 20/02/2025 công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Ngay sau khi các TTHC đã được công bố, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đã thực hiện cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, đồng thời được thực hiện đồng bộ và công khai trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thành phố.

b) Số TTHC được công khai đầy đủ các nội dung quy định về các bộ phận cấu thành: tổng 1.922 TTHC (đạt 100%).

c) Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tổng số hồ sơ đã đồng bộ của tháng 02/2025 là 40.999/49.175.

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn/trong hạn: 80,79%.

- Tỷ lệ hồ sơ xử lý quá hạn: 19,21%, chủ yếu liên quan đến việc đồng bộ dữ liệu của một số bộ, ngành đang trong thời gian thực hiện việc sắp xếp, sáp nhập (như: Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Văn hoá và Thể thao, Tài nguyên và Môi trường...)

3.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến: DVCTT toàn trình: 1.037 DVC, chiếm 54,49%; DVCTT một phần: 410 DVC, chiếm 21,54%; TTHC cung cấp thông tin trực tuyến: 546, chiếm 23,96%.

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến so với tổng số hồ sơ đang xử lý: Hồ sơ xử lý đúng hạn đạt 87,82%; hồ sơ xử lý quá hạn 12,18%.

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 41,93%; tỷ lệ thanh toán trực tiếp và hình thức khác là 58,07%.

3.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 54,30%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 54,42%.

3.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Về hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Đã hoàn thành hợp nhất tại địa chỉ <https://dichvucong.haiphong.gov.vn>.

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với 22 hệ thống của các Bộ, ngành Trung ương gồm: (1) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (2) Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an xây dựng và quản lý để xử lý các yêu cầu đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử; (3) Hệ thống Cổng Dịch vụ công Quốc gia; (4) Hệ thống thanh toán trực tuyến; (5) Hệ thống ký số Ban Cơ yếu; (6) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (7) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (8) Hệ thống quản lý biên lai điện tử phục vụ giải quyết TTHC trực tuyến; (9) Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Giao thông vận tải); (10) Hệ thống kết nối EMC của Bộ Thông tin Truyền thông; (11) Hệ thống chữ ký số của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ việc ký số vào hồ sơ trong quá trình nộp hồ sơ, giải quyết hồ sơ (NEAC); (12) Hệ thống Bưu chính công ích (VNPost) (Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Hệ thống mã bưu chính Vpostcode (Tổng công ty Bưu điện Việt Nam); (13) Tài nguyên Môi trường - Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường) - VDBLis; (14) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); (15) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài chính); (16) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông); (17) Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN); (18) Kết nối Bộ Giao thông vận tải cấp đổi giấy phép lái xe; (19) Kết nối đồng bộ lĩnh vực bảo trợ xã hội - Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; (20) Tích hợp xác thực SSO qua VNeID và chuyển đổi sử dụng duy nhất tài khoản VNeID trong giải quyết; (21) Thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất; (22) Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp.

- Các kết nối đang hoàn thiện: Thí điểm tích hợp Đăng ký kết hôn, xác nhận tình trạng hôn nhân trực tuyến.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN tiếp nhận mới: 48, số PAKN kỳ trước chuyển sang: 44, số PAKN đã hoàn thành: 28, số PAKN đang xử lý: 64

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 02 năm 2025, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng kính gửi Cục Kiểm soát Thủ tục hành chính - Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Cục KSTTHC (VPCP);
- CT, các PCT UBNDTP;
- Các sở, ban, ngành thuộc UBND TP;
- UBND các quận, huyện, TP Thuỷ Nguyên;
- CVP UBND TP;
- Phòng KSTTHC;
- Lưu: VT, KSTTHC1.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Minh Cường