

Số: /BC-KHĐT

Hải Phòng, ngày tháng 10 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI trong 9 tháng năm 2024

VĂN PHÒNG UBND TP HẢI PHÒNG

ĐẾN Số: 39083

Ngày: 25/10/2024

Chuyển:

Số và ký hiệu HS:

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố

ĐƠN VỊ	CHỦ TRÌ	THAM
CT N.V.Tùng		X
PCT TT L.A.Quân	X	
PCT L.K.Nam		
PCT N.Đ.Thọ		
PCT H.M.Cường		
CVP T.H.Kiến		X
PCVP T.V.Thiên		
PCVP P.A.Tuấn	X	
PCVP P.H.Hoàng		
P. XDGCT		
P. VX		
P. NNTNMT		
P. TCNS		
P. NC&KTGS		
P. TH		
P. KSTTHC		
VP BCSD		
BAN TCD		
P. HCTC		
P. QTTV		
CTTĐT		
TTHN & NKTP		

Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp kết quả và đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số PCI trong 9 tháng năm 2024 của thành phố như sau:

I. Kết quả thực hiện nhiệm vụ của các Sở, ngành, địa phương

1. Chỉ số Gia nhập thị trường

a) Các nhiệm vụ liên quan đến đăng ký kinh doanh có điều kiện

- Phối hợp thực hiện hiệu quả mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện. Thực hiện các giải pháp khác để hỗ trợ doanh nghiệp chuẩn bị hồ sơ hợp lệ, giảm thời gian thực hiện thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện:

Hiện nay, các Sở, ban, ngành và địa phương đã công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của cơ quan. Đến nay, đã có 13 Sở, ban, ngành¹ và 15 địa phương báo cáo đã công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên Sở, ban, ngành, địa phương phụ trách những lĩnh vực cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của cơ quan; đồng thời gửi thông tin cho Trung tâm Thông tin - Tin học, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thành phố để công khai trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

Nhằm tích cực hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn thành phố trong kết nối thủ tục cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện tại các Sở chuyên ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện, từ đầu tháng 10/2024, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện gửi tin nhắn brandname tới các doanh nghiệp thành lập mới trên địa bàn

¹ Các Sở: Công Thương, Văn hóa - Thể thao, Du lịch, Tư pháp, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Thông tin và Truyền thông, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Hải Phòng.

thông tin về mô hình “Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện” để hỗ trợ doanh nghiệp nhanh chóng gia nhập thị trường sau khi được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp.

- Thực hiện các giải pháp tuyên truyền, đối thoại mang tính đột phá để tháo gỡ các điểm nghẽn trong cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện, hỗ trợ thực hiện thủ tục tối đa cho cộng đồng doanh nghiệp:

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã triển khai việc tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phần, trên Zalo Page và Fanpage về các vấn đề liên quan đến việc cấp phép ngành nghề kinh doanh có điều kiện, hỗ trợ thực hiện thủ tục tối đa cho cộng đồng doanh nghiệp.

- Biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đăng ký ngành nghề kinh doanh có điều kiện trên Cổng Thông tin điện tử thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phần và các phương tiện truyền thông khác:

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã biên tập, đưa các tin bài, bài viết cảnh báo về các lỗi sai, thiếu sót mà doanh nghiệp thường mắc phải trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của Sở và trên các trang mạng xã hội như fanpage và zalo của Sở để doanh nghiệp cập nhật các thông tin kịp thời.

b) Tình hình hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đăng ký các dịch vụ cần thiết để thực hiện các thủ tục về thuế, hoá đơn thủ tục phát hành hóa đơn, biên lai điện tử

Công tác hỗ trợ người nộp thuế được quan tâm, chú trọng như hỗ trợ qua điện thoại, hỗ trợ trực tiếp tại cơ quan thuế, đồng thời đăng tải các tin, bài trên tài khoản Zalo, Facebook, Youtube của Cục Thuế thành phố những nội dung mới về thủ tục hành chính thuế, đối thoại doanh nghiệp, cảnh báo gian lận hóa đơn điện tử.

c) Thực hiện kiểm tra công tác giải quyết thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện trong quá trình thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các Sở, ban, ngành địa phương hằng năm.

Năm 2024, Sở Nội vụ đã đưa nội dung kiểm tra công tác giải quyết thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện vào nội dung kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2024. Đến nay, Tổ giúp việc Đoàn kiểm tra cải cách hành chính của thành phố đã thực hiện kiểm tra tại 09/12 đơn vị, địa phương đơn vị, địa phương gồm: Ủy ban nhân dân các quận, huyện: Tiên Lãng, Kiến Thụy, Lê Chân;

các Sở: Du Lịch, Ngoại vụ, Tư pháp, Văn hóa và Thể thao, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông vận tải (đạt 75 % Kế hoạch).

2. Chỉ số Tiếp cận đất đai

a) Sở Tài nguyên và Môi trường đã thực hiện:

- Rút ngắn thời gian cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: Không quá 10 ngày đối với các thủ tục: (1) Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển đổi quyền sử dụng đất nông nghiệp mà không theo phương án dồn điền, đổi thửa, chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; cho thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng; (2) Bán hoặc góp vốn bằng tài sản gắn liền với đất thuê của Nhà nước theo hình thức thuê đất trả tiền hàng năm; (3) Đăng ký tài sản gắn liền với thửa đất đã được cấp Giấy chứng nhận hoặc đăng ký thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký; (4) Đăng ký biến động đối với trường hợp thành viên của hộ gia đình hoặc cá nhân đang sử dụng đất thành lập doanh nghiệp tư nhân và sử dụng đất vào hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp. Không quá 08 ngày đối với thủ tục: Đăng ký biến động thay đổi quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do chia, tách, hợp nhất, sáp nhập tổ chức hoặc chuyển đổi mô hình tổ chức. Không quá 05 ngày đối với thủ tục: Đăng ký biến động đối với trường hợp điều chỉnh quy hoạch xây dựng chi tiết; cấp Giấy chứng nhận cho từng thửa đất theo quy hoạch xây dựng chi tiết cho chủ đầu tư dự án có nhu cầu. Không quá 03 ngày đối với thủ tục: Xóa đăng ký thuê, cho thuê lại quyền sử dụng đất trong dự án xây dựng kinh doanh kết cấu hạ tầng. Không quá 01 ngày đối với thủ tục: Đăng ký biến động đối với trường hợp điều chỉnh quy hoạch xây dựng chi tiết; cấp Giấy chứng nhận cho từng thửa đất theo quy hoạch xây dựng chi tiết cho chủ đầu tư dự án có nhu cầu. Trong ngày làm việc đối với thủ tục: (1) Đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (2) Xóa Đăng ký biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (3) Đăng ký thay đổi biện pháp bảo đảm bằng quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (4) Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm, đăng ký thay đổi, xóa Đăng ký thông báo xử lý tài sản bảo đảm là quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất; (5) Chuyển tiếp đăng ký thế chấp quyền tài sản phát sinh từ hợp đồng mua bán nhà ở hoặc từ hợp đồng mua bán tài sản khác gắn liền với đất.

b) Ủy ban nhân dân các quận, huyện đã thực hiện:

Các quận, huyện đã công khai quy hoạch và kế hoạch sử dụng đất nhằm minh bạch hóa việc tiếp cận nguồn lực đất đai, mặt bằng sản xuất, làm cơ sở cho

việc giao đất, cho thuê đất, chuyên mục đích sử dụng đất. Đồng thời, các quận Dương Kinh, huyện Cát Hải, Kiến Thụy, Tiên Lãng, Vĩnh Bảo, tích cực trong công tác giải phóng mặt bằng để triển khai thực hiện dự án trọng điểm trên địa bàn.

c) Đẩy nhanh việc kê khai, nộp thuế trong quá trình thực hiện các thủ tục về đất đai.

Cục Thuế thành phố chủ động rà soát, phối hợp với Sở Tài nguyên Môi trường xử lý dứt điểm các hồ sơ hết thời gian ổn định đơn giá thuê đất bảo đảm xác định đầy đủ, chính xác nghĩa vụ nộp ngân sách. Tham gia tích cực với các ngành giải quyết hồ sơ các dự án, doanh nghiệp được giao đất, thuê đất, xác định giá đất khởi điểm đấu giá, cho thuê đất... để tạo nguồn thu ngân sách. Phối hợp xác định, giải quyết hồ sơ các khoản được trừ vào tiền sử dụng đất, tiền thuê đất để thực hiện ghi thu ngân sách. Cục Thuế đã chỉ đạo các Chi cục Thuế xác định nghĩa vụ tài chính về giao đất, thuê đất, giao dịch bất động sản, các vụ việc phát sinh đột xuất; phối hợp với các Sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện đôn đốc thu nộp các dự án mới, đồng thời xử lý các tồn tại, vướng mắc để thu hồi nợ đọng.

3. Chỉ số “Tính minh bạch”

a) Công khai 100% thông tin, tài liệu (trừ tài liệu mật), cung cấp các thông tin; Tăng cường ứng dụng công nghệ 4.0 trong hướng dẫn, giải đáp trực tuyến, ứng dụng các phần mềm xử lý công việc, tăng cường sử dụng các nền tảng mạng xã hội trong tuyên truyền chủ trương chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; Kết nối Cổng Thông tin điện tử thành phần của các cơ quan với trang website DDCI của thành phố:

Cổng Thông tin điện tử thành phố đã đăng tải công khai đầy đủ các thông tin phổ biến, hướng dẫn thực hiện pháp luật, chế độ, chính sách đối với những lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của cơ quan nhà nước; các chương trình, dự án, đề án, kế hoạch, quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, các địa phương; thông tin doanh nghiệp, thông tin đấu thầu, đấu giá; công khai xin ý kiến các dự thảo văn bản của các cơ quan, đơn vị...

Cổng Thông tin điện tử thành phố đã đăng tải hơn 3.000 lượt tin bài, văn bản vào các chuyên mục liên quan, đáp ứng yêu cầu theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc Cổng Thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Nguồn thông tin đa dạng, kịp thời đã góp phần hỗ trợ người dân, các tổ chức, doanh nghiệp có thể khai thác tối đa hiệu quả Cổng Thông tin điện tử

từ. Cổng Thông tin điện tử thành phố tích cực phối hợp tuyên truyền về chương trình Đối thoại doanh nghiệp theo chuyên đề của các Sở, ban, ngành, Đối thoại doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tại các quận, huyện. Qua đó đã khẳng định cam kết thành phố luôn đồng hành cùng doanh nghiệp, giải quyết những khó khăn, vướng mắc, giúp doanh nghiệp có được những điều kiện tốt nhất, môi trường kinh doanh tối ưu nhất để hoạt động, cùng chung tay xây dựng Hải Phòng trở thành điểm sáng trong phát triển kinh tế của cả nước. Cổng Thông tin điện tử thành phố tiếp tục hoàn thiện việc nâng cấp toàn diện hệ thống Cổng; thử nghiệm thêm Kênh thông tin mới của Cổng Thông tin điện tử thành phố trên nền tảng Tiktok nhằm tăng cường tuyên truyền về hoạt động chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố, các hoạt động phát triển kinh tế xã hội trên nền tảng số; áp dụng thành công giải pháp SOC để giám sát điều hành an ninh, nâng cao tính bảo mật; đồng thời tập trung phát triển tính năng đọc AI. Số lượt truy cập vào Cổng Thông tin điện tử thành phố Hải Phòng trong 9 tháng đầu năm 2024 đạt gần 9 triệu lượt, trung bình gần 17.000 nghìn lượt/ngày. Hầu hết các cơ quan đã kết nối Cổng Thông tin điện tử thành phần của các cơ quan với trang website DDCI của thành phố, trừ những cơ quan không có Cổng Thông tin điện tử thành phần như Cục Thuế thành phố, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước thành phố.

Sở Văn hoá và Thể thao liên kết với một số KOLs tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trên các trang mạng xã hội như youtube, tiktok, facebook.... Điều này đã mang lại những hiệu quả tích cực, tận dụng các nền tảng góp sức cho việc lan truyền các thông tin chính thống, những chủ trương chính sách hỗ trợ doanh nghiệp.

b) Giám sát việc chấp hành pháp luật, quy trình thanh tra, kiểm tra, trách nhiệm thực thi công vụ, loại bỏ lợi ích cá nhân của các thành viên đoàn thanh tra, kiểm tra thuế, thu thuế tại doanh nghiệp.

100% các cuộc thanh tra, kiểm tra được theo dõi, cập nhật trên ứng dụng nhật ký thanh tra, kiểm tra theo đó giúp theo dõi, nắm bắt việc chấp hành pháp luật, tuân thủ quy trình thanh tra, kiểm tra, ý thức của từng thành viên đoàn thanh tra, kiểm tra.

c) Cung cấp các tài liệu pháp lý để doanh nghiệp sử dụng cho hoạt động kinh doanh; Tăng cường khả năng dự liệu được việc thực thi của thành phố với quy định pháp luật của Trung ương; Tăng cường khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của thành phố:

Cổng thông tin điện tử thành phần của Sở Tư pháp, Phụ trương Pháp luật thành phố Hải Phòng phát hành miễn phí cùng Báo Hải Phòng thường xuyên đăng công khai các văn bản của ngành Tư pháp; duy trì chuyên mục Hỗ trợ pháp lý cho

doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Sở, cung cấp các văn bản và tài liệu liên quan đến hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp và công tác hội nhập kinh tế quốc tế.

d) Theo dõi, giám sát, kiểm tra việc cung cấp thông tin về đấu thầu của chủ đầu tư, bên mời thầu, tăng cường công khai, minh bạch và hiệu quả giám sát trong công tác đấu thầu

Các Sở, ban ngành, cơ quan, đơn vị đã thực hiện các quy định về việc đăng tải thông tin trong đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư, thực hiện việc đăng tải thông tin trong đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư trên Báo đấu thầu và Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Nghiêm túc thực hiện các quy định về công khai thông tin, minh bạch trong đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư, tạo cơ sở pháp lý trong việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư, tạo thuận lợi cho các bên khi cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư.

e) Tham gia tích cực trong việc xây dựng, phản biện các chính sách, quy định cải cách thủ tục hành chính của thành phố:

Liên minh Hợp tác xã thành phố, các Hiệp hội doanh nghiệp đã tham gia đóng góp ý kiến dự thảo các Luật liên quan, các dự thảo Kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, thủ tục hành chính.

4. Chỉ số Chi phí thời gian

a) Tăng tốc, nỗ lực và quyết liệt trong cải cách hành chính, tạo bước đột phá về cải cách hành chính của thành phố

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024 kèm theo Quyết định số 4791/QĐ-UBND ngày 29/12/2023, trong đó xác định 57 nhiệm vụ tại 07 nội dung công tác cải cách hành chính: Công tác chỉ đạo điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số. Tính đến tháng 9 năm 2024, thành phố đã thực hiện hoàn thành 13/57 nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch số 4791/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2024. Các nhiệm vụ còn lại đang triển khai thực hiện theo tiến độ trong năm 2024.

Tháng 2/2024, Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền đã thực hiện sáng kiến Hệ thống “Quản lý doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên bản đồ số”, hàng tháng đều cập nhật dữ liệu trên hệ thống; đồng thời chỉ đạo Ủy ban nhân dân một số phường đã triển khai mô hình hỗ trợ người dân, doanh nghiệp “Thủ tục hành chính không chờ” (Một số thủ tục hành chính công dân đến làm sẽ được giải quyết và nhận

luôn kết quả như: đăng ký khai sinh, khai tử, cấp bản sao khai sinh...). Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền và Ủy ban nhân dân các phường đã có nhiều sáng kiến, mô hình, cách làm mới, sáng tạo².

b) Tăng cường mở các lớp đào tạo về kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ công chức để cải thiện về thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp với phương pháp đào tạo tiên tiến

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 1270/QĐ-UBND ngày 19/4/2024 phân bổ kinh phí đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức thành phố năm 2024 (đợt 1); theo đó, Ủy ban nhân dân thành phố phân bổ kinh phí cho Sở Ngoại vụ và Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện 02 nội dung bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp cho công chức, viên chức, bao gồm: (1) Bồi dưỡng kỹ năng đàm phán ngoại giao, kỹ năng giao tiếp đối ngoại; (2) Bồi dưỡng kỹ năng cơ bản của công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp.

c) Tiếp tục nâng cấp Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến; tích hợp chức năng thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến cho các Sở, ban, ngành có dịch vụ phát sinh phí, lệ phí; hoàn thiện kênh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trong giải quyết các TTHC các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND các quận, huyện, UBND các xã, phường, thị trấn

Thực hiện nhiệm vụ Bộ Thông tin và Truyền thông và Ủy ban nhân dân thành phố giao về việc hoàn thành triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh trên cơ sở hợp nhất Cổng dịch vụ công và Hệ thống một cửa điện tử, Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, từ ngày 26/02/2024 thành phố đã chuyển đổi để vận hành hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính mới. Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến thành phố đã thiết lập thông tin thanh toán trực tuyến cho 230 thủ tục hành chính của 13 Sở, ngành và 438 thủ tục hành chính của 14 quận huyện. Theo thống kê trên hệ thống, phát sinh 72.944 giao dịch đối với giải quyết thủ tục hành chính có phát sinh phí/lệ phí với tổng số tiền 24,5 tỷ đồng. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tích hợp 1.237/1.916 dịch vụ công trực tuyến lên

² Mô hình xe lưu động “Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ Công trực tuyến” tại phường Cầu Tre, mô hình “Thẻ số xanh” hỗ trợ công dân tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến tại phường Lê Lợi, mô hình thủ tục hành chính không chờ tại Bộ phận Một cửa phường Gia viên, sáng kiến “Quản lý doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên bản đồ số” tại quận. Sáng kiến “Thực hiện quét mã vạch (QR Code) để tra cứu các nội dung, thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên các thiết bị điện tử tại Bộ phận Một cửa quận và Một cửa 12 phường”.

công quốc gia, đạt tỷ lệ 64,56%; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt trên 90%, tỷ lệ thủ tục hành chính có phát sinh thanh toán trực tuyến đạt gần 94%.

d) Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số; Triển khai dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 với mục tiêu thay đổi đột phá xếp hạng Chính quyền số thành phố Hải Phòng, đưa Hải Phòng vào nhóm tỉnh, thành phố dẫn đầu về chỉ số chuyển đổi số. Hình thành trung tâm dữ liệu dùng chung, xây dựng nền tảng số, dữ liệu dùng chung phục vụ xây dựng chính quyền số

* Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số:

Triển khai thực hiện Nghị Quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích cực tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành 05 Kế hoạch để chỉ đạo thực hiện³.

- Phát triển nền tảng số:

Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP) đã hoàn thành 20 kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu của hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với 20 hệ thống của các Bộ, ngành Trung ương⁴.

- Phát triển hạ tầng số:

Hiện nay, 100% cơ quan Đảng, Nhà nước có mạng LAN, kết nối Internet. Hoàn thành kết nối kênh truyền số liệu chuyên dùng tới 251/253 Hệ thống Hội nghị truyền hình từ thành phố kết nối đến 100% các xã, phường thị trấn trên địa

³ Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 19/12/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chuyển đổi số thành phố năm 2024; Quyết định 4642/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 ban hành danh mục dữ liệu dùng chung thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 02/2/2024 về cung cấp dữ liệu mở trong các cơ quan nhà nước thành phố giai đoạn 2023-2025; Kế hoạch số 114/KH-UBND ngày 26/4/2024 Phát triển hạ tầng số trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2024-2025; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 15/5/2024 triển khai thực hiện Đề án “Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

⁴ (1) Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; (2) Hệ thống định danh và xác thực điện tử của Bộ Công an xây dựng và quản lý để xử lý các yêu cầu đăng ký, cấp, quản lý định danh điện tử và xác thực điện tử; (3) Hệ thống Công dịch vụ công quốc gia; (4) Hệ thống thanh toán trực tuyến; (5) Hệ thống ký số Ban Cơ Yếu; (6) Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch (Bộ Tư pháp); (7) Công Thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp (Bộ Kế hoạch và Đầu tư); (8) Hệ thống quản lý biên lai điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính mức độ 3, 4; (9) Hệ thống quản lý giao thông vận tải (Bộ Giao thông vận tải); (10) Hệ thống kết nối EMC của Bộ Thông tin và Truyền thông; (11) Hệ thống chữ ký số của Bộ Thông tin và Truyền thông để phục vụ việc ký số vào hồ sơ trong quá trình nộp hồ sơ, giải quyết hồ sơ (NEAC); (12) Hệ thống Bưu chính công ích (VNPost) (Hệ thống phục vụ dịch vụ công của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam, Hệ thống mã bưu chính Vpostcode (Tổng công ty Bưu điện Việt Nam); (13) Tài nguyên Môi trường - Thuế (Bộ Tài nguyên và Môi trường) - VDBLis; (14) Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến (Bộ Tư pháp); (15) Hệ thống cấp mã số đơn vị có quan hệ với ngân sách (Bộ Tài 3 chính); (16) Hệ thống thông tin quản lý danh mục điện tử dùng chung của các cơ quan nhà nước phục vụ phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam (Bộ Thông tin và Truyền thông); (17) Hệ thống dịch vụ, tiện ích của Tập đoàn điện lực Việt Nam (EVN); (18) Kết nối Bộ Giao thông vận tải cấp đổi giấy phép lái xe; (19) Kết nối đồng bộ lĩnh vực bảo trợ xã hội - Sở LĐTBXH; (20) Tích hợp xác thực SSO qua VNEID và chuyển đổi sử dụng duy nhất tài khoản VNEID trong giải quyết, góp phần thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.

bàn thành phố. Đến thời điểm hiện tại, Hệ thống đã phục vụ gần 100 cuộc họp trực tuyến của các cơ quan đảng, nhà nước, hội nghị giao ban, hội nghị quán triệt các nghị quyết hội nghị trung ương, hội nghị báo cáo viên, tòa án... tăng 13,7% cuộc họp so với cùng kỳ năm 2023.

Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai cài đặt sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet i-Speed, nhằm tăng số lượng mẫu đo, giúp đánh giá sát thực về thực trạng chất lượng đường truyền, dịch vụ viễn thông trên địa bàn các quận, huyện.

- Phát triển dữ liệu:

Trung tâm dữ liệu thành phố là đầu mối tập trung cơ sở dữ liệu, cung cấp các hạ tầng cho các phần mềm quan trọng của thành phố như: Hệ thống Hội nghị truyền hình thành phố, Cổng tin tức thành phố Hải Phòng, Cổng thông tin cơ sở dữ liệu thành phố, Cổng an toàn thông tin thành phố Hải Phòng, Cổng tin tư liệu biển đảo, phần mềm quản lý hạ tầng viễn thông, phần mềm nền tảng chính quyền điện tử thành phố (LGSP), hệ thống quản lý mã độc tập trung thành phố. Thành phố đã ban hành Kế hoạch 325/KH-UBND về chuyển đổi số năm 2024, với tổng số 81 nhiệm vụ chuyển đổi số đến nay có 75 nhiệm vụ sử dụng nguồn thường xuyên cần theo dõi. Các nhiệm vụ được giao tập trung vào việc số hóa, phát triển dữ liệu chuyên ngành hỗ trợ trong quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính; tiến tới xây dựng kho dữ liệu dùng chung, công dữ liệu mở. Các cơ sở dữ liệu tiếp tục được ưu tiên tập trung gồm cơ sở dữ liệu ngành giáo dục, y tế, tài nguyên môi trường, giao thông vận tải, xây dựng.

* Triển khai dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025:

Hội đồng nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành Nghị quyết số 45/NQ-HĐND ngày 04/11/2021 phê duyệt Chủ trương đầu tư Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021 - 2025 với tổng mức đầu tư 129 tỷ đồng với các hạng mục nền tảng số, dữ liệu số, ứng dụng và dịch vụ số. Hiện nay, dự án đang từng bước hiện thực hoá mục tiêu đã đề ra bao gồm: hình thành nền tảng công nghệ, dịch vụ dùng chung phục vụ xây dựng và phát triển Chính quyền số; đảm bảo kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với các nền tảng, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, phân tích xử lý dữ liệu tổng hợp, phục vụ điều hành, quản lý tổng thể của chính quyền, cung cấp dịch vụ dùng chung phục vụ người dân và doanh nghiệp. Nâng cao hiệu quả và đảm bảo tính đồng bộ trong tổng thể Chính quyền số của thành phố khi xây dựng, triển khai các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu chuyên ngành. Đáp ứng yêu cầu lưu trữ tập trung, tổng hợp, phân tích xử lý dữ liệu về phát triển kinh tế - xã hội từ các nguồn

khác nhau, từ đó tạo thông tin mới, dịch vụ dữ liệu mới phục vụ Chính quyền số, phục vụ điều hành, quản lý tổng thể của chính quyền. Cung cấp dịch vụ dùng chung phục vụ người dân và tổ chức, giúp công dân, tổ chức quản lý, lưu trữ dữ liệu điện tử của mình, cung cấp, chia sẻ với các cơ quan nhà nước, hạn chế việc sử dụng văn bản giấy và cung cấp lặp lại thông tin cho các cơ quan nhà nước khi thực hiện các giao dịch trực tuyến với các cơ quan nhà nước. Xây dựng nền tảng, dịch vụ dùng chung chính quyền số thành phố Hải Phòng là hạt nhân, là nền móng xây dựng và phát triển Chính quyền số nói riêng và dẫn dắt Chuyển đổi số nói chung. Đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông đang chuẩn bị các nội dung để Demo các hạng mục phần mềm thuộc dự án, kiểm tra kết nối liên thông dữ liệu giữa các phần mềm với kho dữ liệu dùng chung và tổ chức khai trương Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025.

e) Nghiên cứu, ứng dụng trợ lý ảo giúp cán bộ công chức thực thi công vụ hiệu quả hơn; Đẩy mạnh triển khai các nền tảng ký số

Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai thí điểm nền tảng Trợ lý ảo kiki@gov.vn theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông với 42 tài khoản được cài đặt áp dụng thí điểm phục vụ yêu cầu công tác trong lĩnh vực thông tin và truyền thông.

g) Thực hiện số giờ trung vị cho mỗi cuộc doanh nghiệp làm việc với thanh tra, kiểm tra thuế là 5 giờ.

Công tác rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính được ban lãnh đạo Cục Thuế chỉ đạo quyết liệt xuống từng đơn vị, đặc biệt tại các đơn vị tiếp xúc trực tiếp với người nộp thuế. Việc quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của ban lãnh đạo Cục Thuế đã làm cho số giờ trung vị cho mỗi cuộc thanh tra, kiểm tra thuế làm việc với doanh nghiệp giảm xuống còn 5 giờ/cuộc.

h) Chủ trì, tiếp tục nâng cấp, triển khai thực hiện hiệu quả phần mềm Hệ thống quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra để hạn chế tối đa thanh tra, kiểm tra trùng lặp tại doanh nghiệp

Thanh tra thành phố Hải Phòng triển khai phần mềm “Hệ thống quản lý kế hoạch thanh tra, kiểm tra trên địa bàn thành phố”, chủ trì, thống nhất với các cơ quan liên quan trong việc chủ trì, phối hợp việc triển khai các cuộc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt. Đến thời điểm báo cáo, có 2.108 lượt doanh nghiệp được thanh tra, kiểm tra, trong đó có 277 lượt thanh tra, kiểm tra tại 129 doanh nghiệp bị chồng chéo, Sau khi xử lý chồng chéo, Thanh tra thành phố đã phân công đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp gộp 277 lượt

thanh tra, kiểm tra tại 129 doanh nghiệp thành 129 lượt thanh tra, kiểm tra tại 129 doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp tập trung sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế, tránh gây phiền hà, sách nhiễu cho doanh nghiệp trong quá trình thực hiện chức năng quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực được phân công.

i) Xây dựng sáng tạo nhiều mô hình mới hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính toàn trình và thủ tục cấp Giấy chứng nhận kinh doanh có điều kiện để tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất.

Từ năm 2023 đến nay, thành phố có thêm 13 mô hình mới, tổng số có gần 50 mô hình hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính. Theo thống kê từ các ngành, địa phương, có 13/32 cơ quan với tỷ lệ 100% hồ sơ nhận hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên, hầu hết hồ sơ nhận hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên chiếm tỷ lệ cao từ 95% trở lên.

k) Thực hiện thu phí, lệ phí bằng thanh toán qua thẻ, thanh toán điện tử, không dùng tiền mặt

Có một số cơ quan đạt tỷ lệ 100% bằng phương thức điện tử như Cục Hải quan, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Ban Quản lý Khu kinh tế, Cục Thuế thành phố, Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước thành phố, còn lại các Sở, ngành khác, các địa phương đa số đã thực hiện hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Trên địa bàn thành phố đã có 24/25 bệnh viện, trung tâm y tế có giường bệnh đã phối hợp với các Ngân hàng như: Viettinbank, Vietcombank, Techcombank, Agribank lắp đặt các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc dùng mã QR code để thanh toán viện phí đạt tỷ lệ 96%; các trường học đạt tỷ lệ 90,61%.

l) Thực hiện thí điểm Đề án chỉ số KPI (chỉ số đánh giá hiệu quả công việc).

Sở Khoa học và Công nghệ đã áp dụng Bộ chỉ số đánh giá hiệu quả công việc (KPIs) các phòng và công chức thuộc Sở và Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đến hết tháng 5/2024; đồng thời đang cùng đơn vị tư vấn hoàn thiện để triển khai số hóa dữ liệu đầu vào, áp dụng phần mềm để đánh giá KPIs để nâng cao tính khách quan, minh bạch trong đánh giá KPIs.

m) Về nhiệm vụ chung của các Sở, ban, ngành, địa phương

Các đơn vị đều báo cáo đã thực hiện các nội dung công việc như sau:

- Thực hiện đổi mới, cải cách hành chính mạnh mẽ, kết hợp chuyên đổi số của cơ quan.
- Đẩy mạnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình.
- Thực hiện văn hóa công sở, góp phần xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, văn minh, hiện đại.
- Tổ chức đào tạo, rèn luyện, nâng cao kỹ năng giải quyết công việc, khả năng tự học hỏi, tự nghiên cứu của đội ngũ cán bộ công chức.
- Đội ngũ cán bộ công chức nâng cao tinh thần tự giác, loại bỏ lợi ích cá nhân khi tham gia các đoàn thanh, kiểm tra, không nhúng nhiều doanh nghiệp trong thực thi công vụ.
- Thực hiện “*Phòng họp không giấy*” trong tất cả các cuộc họp, tài liệu họp gửi qua Hệ thống Văn phòng điện tử <https://qlvb.hpnet.vn/>, các đại biểu sử dụng laptop hoặc các phương tiện tiếp cận thông tin hiện đại khác đi dự họp.

5. Chỉ số Chi phí không chính thức

a) Quán triệt đội ngũ cán bộ công chức thực thi công vụ, nhất là cán bộ thực hiện thanh, kiểm tra nghiêm túc thực hiện phòng, chống tham nhũng trên tinh thần “loại bỏ lợi ích cá nhân vì sự phát triển chung của thành phố”. Đặc biệt lưu ý trong các lĩnh vực: đăng ký doanh nghiệp, cấp phép kinh doanh có điều kiện, phòng cháy chữa cháy, đất đai, môi trường, xây dựng, thuế, quản lý thị trường

Tại các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các quận, huyện, các cán bộ công chức đều có cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, được niêm yết công khai ở nơi người dân, doanh nghiệp dễ theo dõi, giám sát; nhiều Sở, ngành, địa phương tích cực thực hiện mô hình hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

b) Giải quyết các vụ án kinh tế, tranh chấp thương mại công bằng, khách quan

Đối với lĩnh vực án kinh doanh thương mại, trong 9 tháng năm 2024, Tòa án nhân dân thành phố đã thụ lý 68 vụ, giải quyết, xét xử 15 vụ, tỷ lệ giải quyết đạt 77,94%. So với cùng kỳ năm 2023, số thụ lý tăng 10 vụ, việc, số giải quyết tăng 15 vụ.

Các vụ án kinh doanh thương mại chủ yếu là các tranh chấp về hợp đồng tín dụng, hợp đồng bảo hiểm, hợp đồng góp vốn, yêu cầu bồi thường thiệt hại trong quá trình vận chuyển hàng hóa, tranh chấp thành viên công ty, dịch vụ logistics, chuyển nhượng cổ phần, tranh chấp liên quan đến sở hữu trí tuệ... với

tính chất phức tạp, giá trị tranh chấp lớn, liên quan đến nhiều luật chuyên ngành điều chỉnh. Quá trình giải quyết các vụ án kinh doanh thương mại đã giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng pháp luật, bảo vệ công lý, bảo vệ lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, góp phần vào sự ổn định và phát triển kinh tế xã hội của thành phố.

6. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

Trong quá trình xử lý công việc, các Sở, ban, ngành, các phòng, ban của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đã tập trung tham mưu lãnh đạo thành phố chỉ đạo giải quyết các công việc đảm bảo công khai, minh bạch, công bằng, mọi công việc liên quan đến doanh nghiệp được giải quyết công bằng, không có sự phân biệt đối xử giữa giữa doanh nghiệp lớn và doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Đối với lĩnh vực đất đai, khai thác khoáng sản: Sở Tài nguyên và Môi trường luôn tạo điều kiện hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa để nhận được sự bình đẳng như các doanh nghiệp lớn trong tiếp cận đất đai, khoáng sản và thực hiện thủ tục hành chính về đất đai và khoáng sản.

- Thủ tục về đầu tư: Sở Kế hoạch và Đầu tư, Ban Quản lý Khu kinh tế luôn hỗ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi, bình đẳng để các doanh nghiệp trong nước, doanh nghiệp FDI thực hiện đăng ký đầu tư và triển khai các hoạt động sau cấp phép. Các hoạt động hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho các nhà đầu tư trong nước và nước ngoài là như nhau, đảm bảo công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian và nâng cao hiệu quả.

7. Chỉ số Tính năng động

Chú trọng giải quyết triệt để các kiến nghị, đặc biệt là các kiến nghị còn tồn đọng từ nhiều năm trước:

Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành địa phương tiếp tục giải quyết, trả lời các kiến nghị của Hội nghị Thường trực Thành ủy Hải Phòng đã tổ chức gặp gỡ, đối thoại doanh nghiệp năm 2023. Tính đến hết tháng 9/2024, 38 đơn vị sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện được giao xem xét, giải quyết 165 kiến nghị đã có văn bản trả lời trực tiếp gửi đến các doanh nghiệp và Hiệp hội doanh nghiệp có kiến nghị, trong đó có 160 kiến nghị đã được giải quyết, 05 kiến nghị đang giải quyết.

Đối với Hội nghị thành phố Hải Phòng đối thoại với doanh nghiệp xuất nhập khẩu năm 2024, đã giải quyết 83/83 kiến nghị; kiến nghị của Đảng ủy khối doanh nghiệp đã giải quyết 11/12 kiến nghị, 01 kiến nghị đang giải quyết.

Để tiếp tục tăng cường tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 05/4/2024 về việc tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp thành phố hàng năm tại các Sở, ban, ngành, quận, huyện. Trong 9 tháng năm 2024, có tổng số 327 kiến nghị tiếp nhận tại Sở, ban, ngành, địa phương, trong đó 315 kiến nghị đã giải quyết triệt để, 12 kiến nghị đang giao cho các ngành xem xét giải quyết.

8. Chỉ số Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp

a) Tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp khi thực hiện hỗ trợ tăng cường năng lực doanh nghiệp theo lĩnh vực Sở, ngành mình phụ trách

Các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp tại thành phố vẫn tiếp tục được duy trì và phát triển. Các Sở, ngành, địa phương thường xuyên hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính thông qua các mô hình hỗ trợ đang được triển khai.

Các chi nhánh tổ chức tín dụng thực hiện các giải pháp tín dụng, tập trung tín dụng cho các hoạt động sản xuất kinh doanh, thông qua công cụ nghiệp vụ thị trường mở, tái cấp vốn tạo điều kiện cho các tổ chức tín dụng đảm bảo cân đối vốn và kịp thời hỗ trợ vốn phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh, chú trọng hướng dòng vốn tín dụng vào các ngành kinh tế mũi nhọn như công nghiệp công nghệ cao, cảng biển - logistics, thương mại - dịch vụ.

Thành phố đã hoàn thành tổ chức Hội đồng tuyển chọn dự án, ý tưởng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho 23 hồ sơ, đang trong quá trình xem xét phê duyệt Quyết định hỗ trợ, ươm tạo đối với 08 dự án, ý tưởng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo. Tiếp tục quản lý, vận hành có hiệu quả Cổng thông tin khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố, khu hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố. Tiếp tục quản lý, vận hành có hiệu quả Cổng thông tin khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố, khu hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố. Đã tiến hành làm việc với 04 trường Đại học trên địa bàn thành phố Hải Phòng để hướng dẫn thành lập Trung tâm hỗ trợ khởi nghiệp.

Thành phố thường xuyên thông tin đến cộng đồng doanh nghiệp về các đoàn giao dịch thương mại xúc tiến tại nước ngoài, các hội nghị, hội thảo, diễn đàn kết nối hợp tác kinh tế. Thường xuyên đẩy mạnh tuyên truyền về việc thực thi các Hiệp định thương mại tự do (FTA) đã ký kết, đặc biệt là Hiệp định Đối tác Kinh tế Toàn diện Khu vực (RCEP), Hiệp định thương mại tự do giữa Việt Nam và Liên hiệp Vương quốc Anh và Bắc Ai-len (UKVFTA), Hiệp định thương mại tự do giữa Việt Nam và Liên minh Châu Âu (EVFTA), Hiệp định Đối tác Toàn diện và Tiến bộ xuyên Thái Bình Dương (CPTPP). Mở rộng trọng tâm từ nội dung tuyên truyền phổ biến sang hướng dẫn thực thi các nội dung cam kết hội nhập

kinh tế quốc tế. Tích cực hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất kết nối với các đơn vị, doanh nghiệp để đưa các sản phẩm nông sản, sản phẩm OCOP thành phố vào hệ thống siêu thị, cửa hàng nông sản thực phẩm an toàn, điểm giới thiệu và bán sản phẩm, trung tâm giới thiệu sản phẩm OCOP của các tỉnh thành trên cả nước cũng như các sàn giao dịch thương mại điện tử. Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông xây dựng phương án, kế hoạch phát triển hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động trên địa bàn đảm bảo theo quy hoạch hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động của thành phố. Hỗ trợ các doanh nghiệp tiếp cận thông tin, chính sách và nội dung chuyển đổi số của Trung ương và thành phố.

Triển khai Hệ thống quản lý dữ liệu nông sản thành phố Hải Phòng (nongsan.haiphong.gov.vn) nhằm cung cấp thông tin dữ liệu nông sản thành phố phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và hoạt động sản xuất kinh doanh; tăng khả năng tiếp cận thông tin của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, hợp tác xã hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp, đồng thời góp phần tăng khả năng cạnh tranh, nâng cao giá trị gia tăng, phát triển bền vững cho nông sản trên địa bàn thành phố; thực hiện chuẩn hóa, tạo lập cơ sở dữ liệu về nông sản với hơn 330 cơ sở sản xuất, chế biến, kinh doanh nông sản và gần 1.000 sản phẩm nông nghiệp trên địa bàn thành phố. Trong 9 tháng năm 2024, 100% sản phẩm OCOP của thành phố (219 sản phẩm) và trên 290 mã sản phẩm nông sản của thành phố đã tham gia các sàn thương mại điện tử; Duy trì hệ thống chuỗi văn phòng giới thiệu sản phẩm nông nghiệp đã ứng dụng quảng bá, tuyên truyền, giới thiệu, kết nối tiêu thụ trên 200 sản phẩm OCOP, sản phẩm chủ lực đặc trưng trên địa bàn thành phố đến người tiêu dùng tại các tỉnh, thành phố trên cả nước.

b) Tạo điều kiện thuận lợi để những DNNVV đủ điều kiện được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm công nghiệp

Bám sát tinh thần Nghị quyết số 58/NQ-CP ngày 21/4/2023 của Chính phủ về hỗ trợ một số chính sách, giải pháp trọng tâm hỗ trợ doanh nghiệp chủ động thích ứng, phục hồi nhanh và phát triển bền vững đến năm 2025, Cục Thuế thành phố đã làm việc với Sở Tài chính, ban quản lý các khu công nghiệp để tạo điều kiện thuận lợi cho những doanh nghiệp nhỏ và vừa đủ điều kiện được giảm giá thuê mặt bằng tại khu, cụm công nghiệp.

c) Tạo điều kiện thuận lợi để những DNNVV đủ điều kiện được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên

Sở Tư pháp đã báo cáo, đề xuất, kiến nghị các giải pháp nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, doanh nghiệp, trong đó có doanh nghiệp nhỏ và vừa được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn

viên pháp luật; đề xuất, xác định nhu cầu hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

d) Thực hiện trong hỗ trợ đào tạo nghề cho người lao động; hỗ trợ, kết nối giữa doanh nghiệp với các cơ sở giáo dục nghề nghiệp

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiếp tục ban hành nhiều văn bản thực hiện nhiệm vụ chuyên môn lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp để tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, các địa phương, của người lao động và toàn xã hội về giáo dục nghề nghiệp, về tầm quan trọng của đào tạo nguồn nhân lực có kỹ năng nghề đáp ứng nhu cầu phát triển của thành phố nhằm tạo sự đồng thuận trong quá trình thực hiện; từ đó tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan liên quan, doanh nghiệp và người lao động đối với công tác đào tạo nghề nghiệp cho người lao động; đẩy mạnh thu hút, huy động các nguồn lực trong nước và quốc tế để tăng nguồn lực đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị đào tạo và hỗ trợ các hoạt động đào tạo nhân lực phục vụ trong các lĩnh vực nhằm đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động. Tiếp tục phối hợp với Bộ Chỉ huy quân sự thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, Công an thành phố để tư vấn đào tạo nghề nghiệp, giới thiệu việc làm cho quân nhân xuất ngũ và hạ sỹ quan hoàn thành nghĩa vụ; tăng cường các thông tin, hoạt động tư vấn giới thiệu việc làm tại sàn giao dịch của Trung tâm Dịch vụ việc làm.

d) Các nội dung liên quan tới các FTAs

Thành phố đã đăng ký với Bộ Công Thương kế hoạch tuyên truyền về FTA năm 2024. Khảo sát nhu cầu đào tạo bồi dưỡng để xây dựng nguồn nhân lực thực thi và tận dụng các Hiệp định thương mại tự do. Thông tin tới cộng đồng doanh nghiệp thời gian cấp Chứng nhận xuất xứ hàng hóa (C/O), kịp thời đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp.

9. Chỉ số Đào tạo lao động

a) Công tác quản lý nhà nước và nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông trên địa bàn thành phố:

Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông và chất lượng giáo dục dạy nghề, nâng cao tỷ lệ lao động qua đào tạo. Phối hợp với Ủy ban nhân dân quận, huyện nâng cao tỷ lệ doanh nghiệp đánh giá giáo dục phổ thông tại thành phố có chất lượng tốt. Triển khai các giải pháp đồng bộ để đẩy mạnh định hướng nghề nghiệp và phân luồng học sinh sau trung học cơ sở. Tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng, kỹ năng sử dụng ngoại ngữ, tin học, kỹ năng sống cho học sinh, học viên. Chỉ số “Đào tạo lao động” được thực hiện tốt trong công tác phối hợp và

nâng cao chất lượng giáo dục phổ thông trong giai đoạn mới nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của thành phố. Nâng cao tỷ lệ điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông đổi mới chuyển biến tích cực được đứng trong Top của cả nước. Tăng cường học tập kinh nghiệm quốc tế về áp dụng các mô hình giáo dục, đào tạo của các nước có nền giáo dục tiên tiến. Tham gia đánh giá quốc tế về chất lượng giáo dục phổ thông. Triển khai hiệu quả các nguồn học bổng ngắn hạn, dài hạn để gửi các giảng viên, cán bộ nghiên cứu, sinh viên đi đào tạo, thực tập, nghiên cứu ở các cơ sở giáo dục tiên tiến của nước ngoài. Xây dựng mạng lưới hợp tác quốc tế ở các địa phương và cơ sở giáo dục nhằm chia sẻ, hỗ trợ nâng cao năng lực về hợp tác và hội nhập quốc tế cho các cơ sở. Hoàn thành việc xây dựng cơ sở dữ liệu, chuyển đổi số ngành giáo dục và xây dựng môi trường giáo dục 4.0, giáo dục thông minh và công nghệ thông tin điện tử về hợp tác quốc tế toàn ngành.

b) Hướng dẫn học sinh ôn thi, tổ chức kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông hiệu quả và đạt chất lượng tốt:

Sở Giáo dục và Đào tạo đã chỉ đạo các đơn vị giáo dục thực hiện hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Bộ Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch năm học 2023- 2024 triển khai trong việc hướng dẫn học sinh lớp 12 tập trung ôn thi để tổ chức kỳ thi tốt nghiệp phổ thông đạt chất lượng tốt năm 2024.

c) Công tác giáo dục nghề nghiệp, đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao

Trên địa bàn thành phố có 39 cơ sở giáo dục nghề nghiệp (17 trường cao đẳng, 09 trường trung cấp, 13 trung tâm giáo dục nghề nghiệp) và 25 cơ sở hoạt động giáo dục nghề nghiệp (14 trung tâm giáo dục nghề nghiệp và giáo dục thường xuyên quận, huyện và 11 doanh nghiệp); Tuyển sinh giáo dục nghề nghiệp đạt 8.900 học viên, đạt 16,5% kế hoạch năm và bằng 91% so với cùng kỳ năm 2023.

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội đã phối hợp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các Sở, ban, ngành đoàn thể thành phố, thực hiện đón, tiếp xúc, tư vấn học nghề, giới thiệu việc làm cho quân nhân hoàn thành nghĩa vụ quân sự tại ngũ trở về địa phương năm 2024; phối hợp với Công an thành phố tổ chức Hội nghị tư vấn hướng nghiệp, dạy nghề, hỗ trợ việc làm cho hạ sĩ quan nghĩa vụ công an nhân dân xuất ngũ.

Hệ thống các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn thành phố đang trong thời kỳ sắp xếp, cơ cấu lại cho phù hợp với yêu cầu thực tiễn, tuy nhiên còn chưa theo kịp với sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố và đất nước, cũng như quá trình hội nhập quốc tế hiện nay. Cơ cấu trình độ và ngành, nghề đào tạo còn

chưa hợp lý, chưa gắn với nhu cầu nhân lực. Các cơ sở giáo dục nghề nghiệp đã có chuyển biến nhiều về chất lượng đào tạo song vẫn chưa thực sự đáp ứng được yêu cầu của doanh nghiệp, đặc biệt là lao động có tay nghề cao. Nguồn lực đầu tư cho giáo dục nghề nghiệp và hoạt động liên kết, hợp tác, gắn kết trong đào tạo nghề giữa các cơ sở giáo dục nghề nghiệp và doanh nghiệp còn hạn chế đã ảnh hưởng chung đến chất lượng đào tạo và việc thực hiện đảm bảo các chỉ tiêu về đào tạo lao động của thành phố.

10. Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự

a) Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc để đẩy nhanh tiến độ giải quyết những vụ án kinh doanh thương mại đúng pháp luật, công bằng, tạo niềm tin cho doanh nghiệp

Tòa án nhân dân thành phố Hải Phòng đã triển khai thực hiện quyết liệt nhiều giải pháp để đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng giải quyết các loại án, trong đó có án kinh doanh thương mại, như:

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện Bộ quy chế của Tòa án nhân dân thành phố trong mọi lĩnh vực như tổ chức hoạt động, kiểm tra giám sát, thi đua khen thưởng... theo hướng rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm của từng đồng chí lãnh đạo, thẩm phán, thư ký trong quá trình thực hiện nhiệm vụ chuyên môn cũng như các công tác khác.

- Phân công 01 đồng chí Phó Chánh án Tòa án nhân dân thành phố trực tiếp phụ trách bộ phận hành chính tư pháp thuộc Văn phòng và xử lý các đơn khởi kiện theo đúng quy định để đẩy nhanh tiến độ giải quyết đơn khởi kiện gửi đến Tòa án, hạn chế tình trạng đơn để lâu, kéo dài, gây bức xúc cho công dân.

- Tăng cường công tác giám sát, đôn đốc, chủ động tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng giải quyết, xét xử đối với từng vụ án. Trong quá trình giải quyết vụ án, các Thẩm phán trong đơn vị sau khi nghiên cứu hồ sơ phải chủ động xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện các thủ tục tố tụng cần thiết cho việc giải quyết vụ án. Hàng tuần, Tòa chuyên trách sẽ kiểm tra, rà soát tiến độ thực hiện các thủ tục tố tụng mà các Thẩm phán đã đăng ký.

- Công tác tự kiểm tra được chú trọng thực hiện, ngày 03/4/2024, Chánh án Tòa án nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 94/QĐ-TA thành lập Đoàn kiểm tra việc thực hiện Quy chế nghiệp vụ trong quá trình tổ chức xét xử các loại án của Tòa án nhân dân thành phố Hải Phòng đã giải quyết trong 06 tháng đầu năm thi đua. Ngày 16/5/2024, Đoàn Kiểm tra đã ban hành Thông báo số 421/TB-ĐKT trong đó chỉ ra những ưu điểm cũng như tồn tại, hạn chế cần khắc phục trong

thời gian tới, thông qua việc kiểm tra đã kịp thời chấn chỉnh những vi phạm, thiếu sót.

Ngày 17/6/2024, Tòa án nhân dân thành phố đã tổ chức Hội nghị rút kinh nghiệm về nghiệp vụ đối với toàn thể Thẩm phán, Thẩm tra viên, Thư ký trong các đơn vị thuộc Tòa án nhân dân hai cấp thành phố, từ đó giúp nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị, đẩy nhanh tiến độ, nâng cao chất lượng giải quyết án kinh doanh thương mại, bảo đảm đúng pháp luật, công bằng, tạo niềm tin cho doanh nghiệp và nhân dân.

b) Tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp thực hiện quyền tố cáo, khiếu nại các hành vi tham nhũng, sách nhiễu, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc, gây khó khăn, thiệt hại cho doanh nghiệp:

Thanh tra thành phố đã công khai đường dây nóng 02253.222.468 tại trụ sở cơ quan và Cổng thông tin thành phần để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận và thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị khi có yêu cầu.

c) Phối hợp các đơn vị có liên quan đẩy nhanh công tác giải quyết hồ sơ thi hành án có đủ điều kiện thi hành và tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại tố cáo, phức tạp, kéo dài:

Tổng số bản án giải quyết là 12.776 việc, trong đó: Số cũ chuyển sang (trừ số đã chuyển sổ theo dõi riêng) là 5.672 việc; Số thụ lý mới là 7.104 việc, tăng 727 việc (tăng 11,4% so với cùng kỳ năm 2023); trong đó: Số có điều kiện thi hành là 9.031 việc, chiếm 71,71% trong tổng số phải thi hành; Số chưa có điều kiện (trừ số đã chuyển sổ theo dõi riêng) là 3.531 việc, chiếm 28,04% trong tổng số phải thi hành.

Kết quả thi hành án liên quan đến các tổ chức tín dụng, ngân hàng mặc dù có tăng so với cùng năm 2023 nhưng vẫn còn thấp. Công tác ứng dụng công nghệ thông tin, cập nhật dữ liệu phần mềm trong thi hành án chưa kịp thời, triệt để.

e) Tăng cường đảm bảo tình hình an ninh trật tự, tăng cường bảo vệ tài sản của doanh nghiệp trên địa bàn:

Công an thành phố đã tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các chương trình, kế hoạch về bảo đảm an ninh trật tự trên các lĩnh vực góp phần bảo vệ an ninh quốc gia, đảm bảo trật tự an toàn xã hội, đấu tranh phòng chống tội phạm, tạo môi trường ổn định, thuận lợi cho nhà đầu tư, các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố trong quá trình đầu tư, kinh doanh. Triển khai đồng bộ các mặt công tác phòng, chống tội phạm, trong đó đẩy mạnh mở đợt cao điểm tấn công trấn áp tội phạm, vận động nhân dân cùng với các lực lượng chức năng tham gia tấn công trấn áp các loại tội phạm trên các tuyến, đại bàn trọng điểm, phức tạp.

II. Đánh giá chung tình hình thực hiện

1. Tình hình thực hiện báo cáo của các ngành, đơn vị

Sở Kế hoạch và Đầu tư đã gửi Công văn số 3145/KHĐT-DN ngày 13/9/2024 đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện báo cáo. Đến nay đã nhận được báo cáo của 41/45 đơn vị, trong đó một số đơn vị thiếu phụ lục (danh sách chi tiết tại phụ lục 1 kèm theo).

2. Các mặt đạt được

- Một số địa phương như Sở Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, quận Dương Kinh, Kiến An, Ngô Quyền đã chú trọng, quan tâm hơn tới các nhiệm vụ cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh PCI và thực hiện một số mô hình mới, cách thức mới để hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính.

- Có 13/32 Sở, ngành, địa phương báo cáo tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên đạt 100%, 15 Sở, ngành, địa phương đạt tỷ lệ từ 90% trở lên (chi tiết tại phụ lục 2 kèm theo).

3. Các mặt tồn tại, hạn chế, yếu kém

- Nhiệm vụ về công khai các cam kết cụ thể với doanh nghiệp trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của các Sở, ban, ngành để thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trong cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện đã được chỉ đạo từ năm 2023 tại Kế hoạch số 243/KH-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố Hải Phòng, tuy nhiên nhiều cơ quan vẫn không báo cáo nội dung triển khai; chưa có bước đột phá với những mô hình mới về hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trong năm 2024.

- Tỷ lệ thực hiện thu phí, lệ phí bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt tại một số Sở và địa phương đạt tỷ lệ thấp, có một số cơ quan vẫn chưa thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

III. Ý kiến đề xuất của Sở Kế hoạch và Đầu tư

Sở Kế hoạch và Đầu tư đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

- Kết quả PCI năm 2023 của thành phố đạt 70,34 điểm, giảm 0,42 điểm và giữ nguyên vị trí xếp hạng so với năm 2022; trong đó chỉ có 04 chỉ số thành phần tăng điểm và có 06 chỉ số thành phần giảm điểm. Vì vậy, các Sở, ban, ngành, địa phương cần rà soát nhiệm vụ và bám sát chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố tại Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 22/8/2024 để tập trung khắc phục những yếu kém đối với những chỉ số thành phần PCI bị giảm điểm, đồng thời thực hiện

tốt hơn đối với những chỉ số thành phần tăng điểm hoặc những chỉ số thành phần chiếm trọng số lớn.

- Ứng dụng việc chuyển đổi số để sáng kiến những mô hình hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả tại các Sở, ban, ngành, địa phương.

- Đối với Cổng Thông tin điện tử thành phố: thực hiện một số nhiệm vụ đã giao tại Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 22/8/2024 như:

+ Tạo thêm thư mục kết nối với các website của các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố Hải Phòng: Cục Thống kê thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Công an thành phố, Tòa án nhân dân thành phố, Cục Thi hành án dân sự thành phố, Cục Quản lý thị trường thành phố trên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

+ Nâng cao chất lượng của Cổng Thông tin điện tử thành phố, đặc biệt lưu ý xây dựng các chuyên mục và giao diện để doanh nghiệp trên địa bàn thành phố dễ dàng tiếp cận thông tin, khắc phục triệt để việc giảm điểm và giảm thứ hạng sâu đối với các chỉ tiêu liên quan đến chất lượng và mức độ tiếp cận Cổng Thông tin điện tử thành phố; tạo liên kết với trang Fanpage, Zalo Cổng Thông tin điện tử thành phố.

Trên đây là báo cáo trong 9 tháng năm 2024 tình hình thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI tại các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị, Sở Kế hoạch và Đầu tư kính báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD; PGĐ B.T.Phong;
- Lưu: VP, DNKTTTTN (T.T.T.Hàng).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Tú