

PHỤ LỤC 1**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ THỰC HIỆN BÁO CÁO 9T/2024 VỀ KH 197/KH-UBND**

STT	Tên đơn vị	Thiếu phụ lục số liệu
I.	Các đơn vị đã gửi báo cáo	
1	Sở Du lịch	
2	Thanh tra thành phố	
3	Sở Công Thương	
4	Sở Tài chính	
5	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	
6	Sở Ngoại vụ	
7	Sở Thông tin và Truyền thông	
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	
9	Sở Giao thông vận tải	
10	Sở Khoa học và Công nghệ	
11	Sở Nội vụ	
12	Sở Giáo dục và Đào tạo	
13	Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước TP	
14	Cục Thi hành án dân sự thành phố	
15	Sở Tư pháp	
16	Công an thành phố	
17	Tòa án nhân dân thành phố	
18	Bảo hiểm xã hội thành phố	
19	Sở Văn hóa và Thể thao	
20	Cục Hải quan thành phố	x
21	Cục Quản lý thị trường thành phố	
22	Sở Tài nguyên và Môi trường	
23	Ban Quản lý khu kinh tế Hải Phòng	
24	Cục Thuế thành phố	
25	Ủy ban nhân dân huyện Kiến Thụy	
26	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	
27	Ủy ban nhân dân huyện Tiên Lãng	
28	Ủy ban nhân dân quận Kiến An	
29	Ủy ban nhân dân quận Đồ Sơn	
30	Ủy ban nhân dân huyện Cát Hải	x
31	Ủy ban nhân dân huyện An Dương	
32	Ủy ban nhân dân huyện Bạch Long Vĩ	
33	Ủy ban nhân dân huyện An Lão	
34	Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Bảo	
35	Ủy ban nhân dân quận Lê Chân	
36	Ủy ban nhân dân huyện Thủy Nguyên	

STT	Tên đơn vị	Thiếu phụ lục số liệu
37	Ủy ban nhân dân quận Hồng Bàng	
38	Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh	
39	Ủy ban nhân dân quận Hải An	
40	Công Thông tin điện tử thành phố	
41	Liên minh HTX TP	
II	Các đơn vị chưa gửi báo cáo	
1	Sở Y tế	
2	Sở Xây dựng	
3	VCCI - Chi nhánh Duyên hải Bắc Bộ	
4	Hiệp hội DNNVV Hải Phòng	

PHỤ LỤC 2
THỐNG KÊ MỘT SỐ CHỈ TIÊU THEO KẾ HOẠCH SỐ 197/KH-UBND

ST T	Tên đơn vị	Thực hiện thủ tục hành chính		Thực hiện dịch vụ hành chính công trực tuyến					Thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt (%)	Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên (%)	Phòng họp trực tuyến		Đã kết nối với trang DDCI	Cổng Thông tin điện tử thành phố đã sử dụng hình thức trả lời trực tuyến bằng AI	Phối hợp TH mô hình "Kết nối thủ tục giấy phép kinh doanh có điều kiện"	Thực hiện công khai các cam kết cụ thể với DN trên Cổng TTĐT TP để TH CT MTĐTKD trong cấp GP KD có điều kiện
		Số TTHC đã rút ngắn được thời gian so với quy định (Số thủ tục)	Số ngày trung bình được rút ngắn	Tổng số dịch vụ hành chính công trực tuyến	Dịch vụ hành chính công toàn trình	Tỷ lệ DVHCC mức độ toàn trình/Tổng số DVHCC trực tuyến (%)	Dịch vụ hành chính công một phần	Tỷ lệ DVHCC một phần/Tổng số DVHCC trực tuyến (%)			Đã có phòng họp trực tuyến	Số lượng phòng họp trực tuyến				
1	Sở Kế hoạch và Đầu tư	66	1.5	49	49	100	0	0	100		x	2	x	x	x	
2	Công an thành phố			125	70	56	55	44	4.8	95	x	15	x		x	x
3	Sở Du lịch	10	2.8	26	17	65	9	35	100	100	x	1	x		x	0
4	Sở Công Thương	100	5	113	96	84.96	17	15.04	88.5	99	x	1	x		x	0
5	Sở Văn hóa và Thể thao	13	1,5	96	59	61.5	37	38.5	100	99.71	0	0	x		x	x
6	Bảo hiểm xã hội thành phố			73	70	96	3	4.1	0	98.79	x	2			0	
7	Chi nhánh NHNN TP	3	7.2	0	0	0	0	0	100	99.29	x	4			x	0
8	Sở LĐ-TB&XH	2	2	123	102	83	21	17	80	100	x	1	x		x	x
9	Sở Thông tin và TT	3	2						88.8	100	x	2	x		x	0
10	Sở Tư pháp	5	2.4	93	76	81	17	18	51.9	100	x	1	x		x	0
11	Sở Giáo dục và Đào tạo	10	2-3	129	129	100	0	0	0	99.98	x	2	x	x	x	x
12	Sở Giao thông vận tải	5	3	133	94	70.68	39	39.32	99	100	x	2	x		x	0
13	Sở Ngoại vụ	1	7	1	4	100	0	0	0	100	x	1	x		0	
14	Cục Thuế thành phố	145	0.8	147	147	100	0	0	100	96	x	3			x	
15	BQL Khu kinh tế HP	0	0	54	38	70.37	16	29.63	100	98	x	3	x	x		0

ST T	Tên đơn vị	Số TTHC đã rút ngắn được thời gian so với quy định (Số thủ tục)	Số ngày trung bình được rút ngắn	Tổng số dịch vụ hành chính công trực tuyến	Dịch vụ hành chính công toàn trình	Tỷ lệ DVHCC mức độ toàn trình/Tổng số DVHCC trực tuyến (%)	Dịch vụ hành chính công một phần	Tỷ lệ DVHCC một phần/Tổng số DVHCC trực tuyến (%)	Thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt (%)	va doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên (%)	Đã có phòng hợp trực tuyến	Số lượng phòng hợp trực tuyến	Đã kết nối với trang DDCI	Thành phần đã sử dụng hình thức trả lời trực tuyến bằng AI	"Kết nối thủ tục giấy phép kinh doanh có điều kiện"	Cụ thể với DN trên Cổng TTĐT TP để TH CT MTĐTKD trong cấp GP KD có điều kiện
17	Sở Khoa học và Công nghệ	3		54	54	100	0	0	100	86-99	x	5	x		x	x
18	Sở Nông nghiệp và PTNT	2	2	145	145	100	0	0	40	100	x	1	x		x	0
19	Sở Tài Nguyên và Môi trường	5	1	118	99	83.9	19	16.1		98	x	2	x		x	0
20	UBND huyện Kiến Thụy			196	174	88.78	22	11.22	0	99.9	x	1	x		x	0
22	UBND quận Dương Kinh	35	2	345	106	30.1	239	69	21	100	x	1	x		x	0
23	UBND huyện Thủy Nguyên			241	178	74	63	26	0	100	x	2	x		x	0
24	UBND huyện Vĩnh Bảo	3	0.5	207	184	88.9	23	11.1	75.69	100	x	1	x		x	0
25	UBND quận Hồng Bàng	0	0	174	152	87.4	22	12.6	99.9	97	x	3	x		x	x
26	UBND huyện An Dương	23	0.5	244	183	75	61	25	0	98	x	1	x		x	0
27	UBND quận Đồ Sơn	8	2	196	174	88.8	22	11.2	84.91	100	x	1	x		x	0
28	UBND huyện Tiên Lãng	9	1	243	182	75	61	25	64.59	100	x	2	x		x	0
29	UBND huyện An Lão	21	1	223	200	90	23	10	80	98	x	1	x		x	
30	UBND quận Hải An	4	0.5	245	182	74.3	63	28.7	0	98.5	x	2	x		x	0
32	UBND quận Ngô Quyền	1	0.5	196	174	76	22	24	25.9	100	x	1	x		x	0

Ghi chú: dấu (*) đơn vị không đánh dấu (x) là đơn vị không có chức năng, nhiệm vụ cấp GCNKD có điều kiện hoặc không báo cáo nội dung /chưa thực hiện

PHỤ LỤC 3
THỰC HIỆN MÔ HÌNH HƯỚNG DẪN, HỖ TRỢ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP LẬP, HOÀN THIỆN HỒ SƠ KHI THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	Tên đơn vị	Tên mô hình (hoặc những hình thức hỗ trợ khác)	Thời gian thực hiện
1	Sở Kế hoạch và Đầu tư	1. Mô hình "Hỗ trợ đăng ký doanh nghiệp"	7/1/2020
		2. Mô hình "Hỗ trợ doanh nghiệp FDI chuẩn bị hồ sơ cấp Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư"	T10/2022
		3. Mô hình "Hỗ trợ nhà đầu tư trong nước chuẩn bị hồ sơ đề nghị chấp thuận chủ trương đầu tư/điều chỉnh chủ trương đầu tư"	T10/2022
		4. Mô hình "Kết nối thủ tục giấy phép kinh doanh có điều kiện"	T1/2023
2	Sở Du lịch	Xây dựng bổ sung video và sổ tay hướng dẫn thực hiện TTHC lĩnh vực du lịch trên cổng DVC thành phố	T6/2024
3	Sở Công Thương	"Xây dựng video hướng dẫn TTHC Thông báo khuyến mại"; "Cán bộ, công chức Một cửa thực hiện hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết TTHC"; "Xây dựng Khu vực hỗ trợ tổ chức, công dân nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt"; "Xây dựng video hướng dẫn thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt".	10/1/2020
4	Sở Văn hóa và Thể thao	1. Hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính	T1/2020
		2. Hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính toàn trình	T6/2023
5	Bảo hiểm xã hội thành phố	Thẻ BHYT 5 phút, nhóm Zalo hỗ trợ đơn vị doanh nghiệp.	
6	Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước TP	Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, ứng dụng chuyển đổi số trong lĩnh vực Ngân hàng góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc	Quý I/2023
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	1. Hướng dẫn người dân lập hồ sơ thủ tục hành chính thông qua trình chiếu video hướng dẫn	1/1/2022
		2. Tổ hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến	1/1/2023
8	Sở Thông tin và Truyền thông	Tạo 40 mã QR-Code để giúp người dân, doanh nghiệp truy cập nhanh chóng, thuận lợi vào từng thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở	2023
9	Sở Tư pháp	1. Công trình Đoàn Thanh niên tình nguyện ngày thứ 7.	Từ 2017
		2. Công trình Đoàn Thanh niên chung tay thực hiện dịch vụ công trực tuyến	T1/2020
10	Sở Giáo dục và Đào tạo	Hỗ trợ thủ tục cấp bản sao văn bằng tốt nghiệp	T12/2018
		1. Bố trí cán bộ thường trực tại bộ phận một cửa phục vụ công tác hướng dẫn người dân khi đến làm thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.	T1/2021
		2. Áp dụng công nghệ thông tin trong công tác xử lý vi phạm hành chính tại Trạm kiểm tra tải trọng xe.	T7/2021

STT	Tên đơn vị	Tên mô hình (hoặc những hình thức hỗ trợ khác)	Thời gian thực hiện
11	Sở Giao thông vận tải	3. Xây dựng trung tâm thông tin điện tử dịch vụ công của Sở Giao thông vận tải Hải Phòng hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính; xây dựng tổng đài trả lời tự động	T7/2021
		4. Giải pháp thực hiện dịch vụ công trực tuyến lĩnh vực phương tiện người lái	T3/2021
		5. Giải pháp xếp hàng tự động và đánh giá khảo sát chất lượng giải quyết TTHC	T5/2021
		6. Thực hiện thu kinh phí đào tạo lái xe mô tô, ô tô qua quét mã QR	T1/2022
		7. Cấp đổi giấy phép lái xe trực tuyến cấp độ 4	T5/2022
		8. Xây dựng ứng dụng phần mềm báo cáo nhanh phục vụ công tác báo cáo chung, báo cáo CCHC	T6/2022
		9. Xây dựng kênh youtube phục vụ công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công thành phố, Cổng dịch vụ công Bộ Giao thông vận tải	2023
		10. Ứng dụng công nghệ thông tin đo đếm, điều tiết phương tiện giao thông tại các nút giao thông khu vực trung tâm thành phố Hải Phòng	2023
12	Sở Ngoại vụ	Mô hình nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến tổ chức và công dân, thực hiện cơ chế “một cửa” gắn với công tác cải cách hành chính, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết	2017
13	Sở Khoa học và Công nghệ	Hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa và trên Cổng Dịch vụ công	1/1/2023
14	Ban Quản lý Khu kinh tế HP	Hỗ trợ doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ trong giải quyết TTHC	T4/2021
15	Sở Tài Nguyên và Môi trường	Bàn sử dụng tiện ích	2022
16	Cục Hải quan thành phố	Các Tổ tư vấn Hải quan - Doanh nghiệp tại cấp Cục và Chi cục	
17	Ủy ban nhân dân quận Lê Chân	1. Ngày thứ 7 cùng dân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính	6/9/2021
		2. Đoàn Thanh niên cơ quan UBND quận hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến	3/18/2023
18	Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Bảo	1. Mô hình hướng dẫn, hỗ trợ công dân lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện thủ tục hành chính, đảm bảo "tăng tỷ lệ người dân và doanh nghiệp nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất"	Q3/2020
		2. Mô hình hướng dẫn thực hiện thao tác gửi, nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa UBND huyện và UBND các xã, thị trấn. Ngày thứ 3 và thứ 5 hàng tuần tại Bộ phận một cửa UBND huyện, UBND các xã, thị trấn đã ưu tiên bố trí tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC bằng hình thức trực tuyến.	Q1/2023
19	Ủy ban nhân dân huyện Kiến Thụy	Kết nối thủ tục kinh doanh có điều kiện	

STT	Tên đơn vị	Tên mô hình (hoặc những hình thức hỗ trợ khác)	Thời gian thực hiện
20	Ủy ban nhân dân huyện An Dương	Kết nối thủ tục kinh doanh có điều kiện	
21	Ủy ban nhân dân quận Dương Kinh	1. Hỗ trợ thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa	8/15/2022
		2. Hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt	8/15/2022
		3. Mô hình Tiếp đón, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đến làm thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa.	T8/2023
		4. Mô hình Ngày làm việc không chờ đợi với thủ tục hành chính cấp lại và tạm ngừng hoạt động hộ kinh doanh.	T6/2024
22	Ủy ban nhân dân quận Đồ Sơn	Kết nối thủ tục kinh doanh có điều kiện	
23	Ủy ban nhân dân quận Ngô Quyền	1. Mô hình: "Hỗ trợ các thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa"	1/1/2022
		2. Mô hình: "Hỗ trợ người dân thanh toán không dùng tiền mặt"	3/1/2022
		3. Mô hình: "Đoàn viên thanh niên hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến"	2022
		4. Mô hình: " Lấy số tự động trong thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận Một cửa Quận Ngô Quyền"	2022
24	Ủy ban nhân dân huyện An Lão	Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính. Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán không dùng tiền mặt	2023
		Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các thủ tục hành chính, thủ tục cấp Giấy chứng nhận kinh doanh trực tuyến mức độ 4	2024
25	Ủy ban nhân dân quận Kiến An	Hỗ trợ công dân thực hiện DVCTT lĩnh vực Đăng ký kinh doanh có điều kiện	T1/2024