

Số: /BQL-DN&GSĐT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số
291/KH-UBND ngày 22/12/2020 của
UBND thành phố

Kính gửi: Sở Công Thương

Phúc đáp đề nghị của Sở Công Thương tại Công văn số 4667/SCT-QLTM ngày 25/11/2024 về việc báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 22/12/2020 của UBND thành phố về phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng (Ban Quản lý) báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 291/KH-UBND trong năm 2024 như sau:

- Tiếp tục vận hành hiệu quả Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử; Hệ thống quản trị điều hành e-Heza, Cổng thông tin điện tử, trang Fanpage của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng, sử dụng 4 ngoại ngữ (tiếng Anh, tiếng Hoa, tiếng Nhật, tiếng Hàn) để giới thiệu, quảng bá xúc tiến đầu tư, tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật, các tin tức, sự kiện về khu công nghiệp, khu kinh tế và các lĩnh vực có liên quan, trong đó bao gồm các thông tin tuyên truyền, phổ biến về thương mại điện tử cho các doanh nghiệp hoạt động trong khu công nghiệp, khu kinh tế.

- Tiếp tục phối hợp với Sở Công Thương và các đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển thương mại điện tử của thành phố giai đoạn 2021-2025: Thông tin, tuyên truyền, hưởng ứng “Tuần lễ thương mại điện tử quốc gia và Ngày mua sắm trực tuyến Việt Nam - Online Friday 2024”, với mục tiêu truyền thông đến các doanh nghiệp trong KCN, KKT biết về các chính sách, chương trình của Chính phủ về phát triển thị trường thương mại điện tử tại Việt Nam; thông tin cho các doanh nghiệp về các Chương trình đào tạo hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng thương mại điện tử xuyên biên giới và các lớp tập huấn, đào tạo chuyên sâu quy định pháp luật về thương mại điện tử; chống hành vi buôn lậu, gian lận thương mại, buôn bán hàng giả, hàng xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên môi trường trực tuyến; thúc đẩy mạnh mẽ việc sử dụng đồng bộ các giải pháp hỗ trợ thương mại điện tử như: thanh toán trực tuyến, chuyển phát thông minh, tiếp thị liên kết, các nền tảng mạng xã hội, ... nhằm giúp doanh nghiệp sản xuất, phân phối, dịch vụ ứng dụng thương mại điện tử, tăng trưởng doanh số và phát triển bền vững.

- Thực hiện số hóa, hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu phục vụ quản lý nhà nước của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng, tích hợp vào Hệ

thống phần mềm quản trị và điều hành điện tử tích hợp (e-HEZA): Từ tháng 01/2024 đến nay đã tiếp tục số hóa được hơn 1500 trang tài liệu, gần 900 bộ hồ sơ thuộc 5 lĩnh vực đầu tư, lao động, tài nguyên - môi trường, xây dựng - quy hoạch, quản lý doanh nghiệp; Gần 500 doanh nghiệp sử dụng tài khoản e-HEZA tương tác với Ban Quản lý.

- Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động xúc tiến đầu tư trực tuyến và tại chỗ; chú trọng xây dựng lòng tin, phát triển quan hệ tích cực với các tổ chức xúc tiến đầu tư quốc tế và trong nước; chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện để thu hút các dự án mới: Quỹ đất, cơ sở hạ tầng, nguồn nhân lực, năng lượng tái tạo...; tăng cường áp dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin trong xúc tiến đầu tư. Kết quả thu hút vốn đầu tư tại các khu công nghiệp Hải Phòng tiếp tục đạt thành tích ấn tượng trong năm 2024, góp phần tạo điều kiện cho việc phát triển thương mại nói chung và phát triển thương mại điện tử nói riêng, cụ thể:

+ *Thu hút đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI)*: 11 tháng đầu năm 2024: Thu hút 56 dự án đầu tư FDI cấp mới với số vốn 621 triệu USD; 49 dự án FDI điều chỉnh tăng vốn với số vốn tăng thêm 2.226 triệu USD; góp vốn mua cổ phần 05 dự án với 21,4 triệu USD; tổng vốn thu hút đầu tư ước đạt 2.869 triệu USD, đạt 143,5% kế hoạch năm¹. Lũy kế đến tháng 11 năm 2024: Thu hút 581 dự án đầu tư trực tiếp nước ngoài với tổng vốn đầu tư ước đạt 28.850 triệu USD.

+ *Thu hút đầu tư trong nước (DDI)*: 11 tháng đầu năm 2024: Thu hút 10 dự án đầu tư DDI cấp mới với số vốn 2.057 tỷ đồng; điều chỉnh tăng vốn 05 dự án với số vốn tăng thêm đạt 214 tỷ đồng, tổng vốn thu hút đầu tư ước đạt 2.271 tỷ đồng. Lũy kế đến tháng 11 năm 2024: Thu hút 229 dự án đầu tư trong nước với tổng vốn đầu tư ước đạt 320.836 tỷ đồng.

- Ban Quản lý đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp, các doanh nghiệp trong KCN, KKT chủ động tham gia xây dựng, sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách trong lĩnh vực công nghiệp phù hợp với yêu cầu của phát triển kinh tế số theo đề nghị của các bộ, ngành, thành phố. Thường xuyên rà soát theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông về các giải pháp đột phá để phát triển kinh tế số trong lĩnh vực công nghiệp; tuyên truyền, phổ biến bộ công cụ đánh giá mức độ trưởng thành về chuyển đổi số cho các doanh nghiệp trong KCN, KKT (Cấu trúc bộ Chỉ số đánh giá; Thang điểm và phương pháp đánh giá); ban hành các văn bản tuyên truyền, hướng dẫn các doanh nghiệp trong KCN, KKT được tiếp cận các nền tảng chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Thường xuyên chỉ đạo, đôn đốc, khuyến khích các KCN, KKT triển khai ứng dụng các phần mềm quản lý thông minh nhằm nâng cao chất lượng quản trị, điều hành; gia tăng sự hài lòng của cộng đồng doanh nghiệp trong KCN, KKT; giảm thời gian cung cấp, trao đổi thông tin giữa các doanh nghiệp, giữa doanh nghiệp và khách hàng.

¹ Kế hoạch thu hút FDI năm 2024 là 2 tỷ USD

- Đẩy mạnh tuyên truyền và phổ cập về thực hiện thu phí, lệ phí không dùng tiền mặt tại Ban Quản lý; khuyến khích, vận động doanh nghiệp thanh toán các loại phí, lệ phí bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Các doanh nghiệp trên địa bàn cũng đã tăng cường ứng dụng các giải pháp thông minh trong KCN như Smart Port gồm đăng ký lệnh trực tuyến, thanh toán trực tuyến, chứng từ điện tử, sử dụng công nghệ thực tế ảo VR360 để tái hiện hình ảnh KCN và các tiện ích trong không gian 3D giúp nhà đầu tư thứ cấp có thể tham quan khảo sát từ xa; Ứng dụng công nghệ sinh thái thân thiện với môi trường được kiểm soát 100% thông qua trạm quan trắc khí thải tự động online truyền trực tiếp về Sở Tài nguyên và Môi trường; Áp dụng công nghệ số hóa, ứng dụng IoT trong các lĩnh vực quản trị nội bộ trong doanh nghiệp như quản lý công việc, quản lý công suất điện, nước,..; Xây dựng cổng thông tin khách hàng để chia sẻ, trao đổi thông tin giữa các doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng kết quả triển khai Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 22/12/2020 của UBND thành phố, trân trọng gửi quý Sở tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Ban;
- Công TTĐT Heza;
- Lưu: VT, DN&GSĐT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Bùi Ngọc Hải