**KẾ HOẠCH**

**Thực hiện Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024**

**của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BQL ngày tháng năm 2024 của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **NỘI DUNG CÔNG VIỆC** | **CHỦ TRÌ** | **PHỐI HỢP** | **THỜI GIAN HOÀN THÀNH** | **DỰ KIẾN SẢN PHẨM** |
| **I** | **XÂY DỰNG VĂN BẢN CHỈ ĐẠO NHIỆM VỤ** | | | | |
| 1 | Xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC; cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 của Ban Quản lý KKT. | Tổ kiểm soát TTHC | Các phòng có TTHC | Trong tháng 02/2024 | Kế hoạch được ban hành |
| 2 | Rà soát, kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát TTHC tại Ban Quản lý |  | Văn phòng | Thường xuyên | Văn bản rà soát |
| 3 | Xây dựng Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2024 | Văn phòng | Các phòng có TTHC | Trong tháng 02/2024 | Kế hoạch được ban hành |
| 4 | Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông | Tổ kiểm soát TTHC | Các phòng có TTHC | Thường xuyên | Văn bản yeu cầu của Văn phòng UBND TP  Văn bản đôn đốc của Ban Quản lý |
| **II** | **NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC** | | | | |
| 1 | **Công bố, công khai TTHC** |  |  |  |  |
| 1.1 | Rà soát, trình công bố Danh mục TTHC ngay sau khi Bộ, ngành Trung ương công bố | Tổ kiểm soát TTHC | Các phòng có TTHC | Thường xuyên | Quyết định công bố của Chủ tịch UBND thành phố |
| 1.2 | Công khai TTHC tại trụ sở Ban Quản lý, tại Bộ phận Một cửa BQL | Tổ kiểm soát TTHC | Văn phòng | Thường xuyên | Niêm yết TTHC trên bảng gắn trên tường trước cửa Bộ phận Một cửa |
| 1.3 | Công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử Ban Quản lý **(*http://www.heza.gov.vn*)** | Tổ kiểm soát TTHC | Cổng thông tin điện tử HEZA | Thường xuyên | Tạo thuận lợi cho việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý |
| **2** | **Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC** | | | | |
| 2.1 | Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 của Ban Quản lý | Tổ kiểm soát TTHC | Các phòng có TTHC | Trong tháng 02/2024 | Kế hoạch được ban hành |
| 2.2 | Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC; đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa đối với các TTHC thuộc thẩm quyền | Tổ kiểm soát TTHC | Các phòng có TTHC | Trong tháng 8/2024 | Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC và phương án cắt giảm, đơn giản hoá TTHC năm 2024 của Ban Quản lý |
| **3** | **Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về TTHC** | | | | |
|  | Công khai thông tin về nơi tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ban Quản lý | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả | Các đơn vị có liên quan | Thường xuyên | Cung cấp cho tổ chức, cá nhân địa chỉ, số điện thoại, hộp thư điện tử của cơ quan tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. |
| **4** | **Kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC** | | | | |
| 4.1 | Tổ chức kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC tại các Phòng có TTHC | Tổ kiểm soát TTHC | Các phòng có TTHC | Trong năm | Kế hoạch kiểm tra; kiến nghị giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế; đề xuất xử lý vi phạm quy định trong việc giải quyết TTHC |
| 4.2 | Tự kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC tại các Phòng chuyên môn có TTHC | các Phòng có TTHC |  | Thường xuyên | Thông báo, kết luận kiểm tra |
| **5** | **Chế độ thông tin báo cáo về TTHC** | | | | |
| 6.1 | Báo cáo thực hiện kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên Hệ thống báo cáo Chính phủ | Bộ phận Một cửa | Các phòng có TTHC | Hàng tuần, định kỳ theo quy định | Báo cáo gửi lãnh đạo Ban hàng tuần, báo cáo quý gửi VP UBND TP trước ngày 25 của tháng cuối quí và Báo cáo năm gửi trước ngày 25/12/2024 |
| 6.2 | Triển khai thực hiện Báo cáo trên Hệ thống báo cáo Chính phủ theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 | Bộ phận Một cửa | Các phòng có TTHC | Định kỳ theo quy định | Hoàn thành các biểu số liệu báo cáo trên Hệ thống báo cáo Chính phủ. |
| **III** | **NHIỆM VỤ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC** | | | | |
| **1** | **Thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC** | | | | |
| 1.1 | Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Ban Quản lý | Ban Quản lý | Các phòng có TTHC | T12/2024 | Báo cáo KSTTHC năm 2024 |
| **2** | **Tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP** | | | | |
| 2.1 | Lấy phiếu đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông | Ban Quản lý | Các doanh nghiệp trong KCN, KKT | Thường xuyên | Phiếu đánh giá |
| 2.2 | Tổng hợp, báo cáo kết quả đánh giá | Bộ phận Một cửa |  | Tháng 12/2024 | Báo cáo đánh giá việc giải quyết TTHC |
| **IV** | **CÔNG TÁC TRUYỀN THÔNG CẢI CÁCH TTHC, KIỂM SOÁT TTHC** | | | | |
| 1 | Xây dựng video hướng dẫn, tuyên truyền thực hiện TTHC phổ biến, phát sinh hồ sơ lớn để trình chiếu tại Bộ phận Một cửa và đăng tải trên Cổng dịch vụ công thành phố | Các phòng có TTHC | Bộ phận Một cửa | Trong năm 2024 | Video, clips hướng dẫn thực hiện các TTHC phổ biến, số lượng hồ sơ phát sinh lớn |
| 2 | Tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên Cổng thông tin điện tử Ban Quản lý **(*http://www.heza.gov.vn* )** | Tổ kiểm soát TTHC | Bộ phận phụ trách Cổng thông tin điện tử | Trong năm 2024 | Xây dựng các chuyên mục, tin bài nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức trong việc cải cách TTHC |
| **V** | **CÔNG TÁC KHÁC** | | | | |
| 1 | Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC, cho cán bộ, công chức làm công tác kiểm soát TTHC do thành phố tổ chức | Phòng KSTTHC- UBNDTP | Cán bộ công chức làm công tác kiểm soát TTHC | Trong năm 2024 | Nâng cao nghiệp vụ kiểm soát TTHC |
| 2 | Học tập trao đổi kinh nghiệm kiểm soát TTHC với các Sở, ban, ngành, địa phương của thành phố | Phòng KSTTHC | Tổ kiểm soát TTHC, Bộ phận Một cửa | Trong năm 2024 | Nâng cao nghiệp vụ kiểm soát TTHC |