

Số: 431/KH-BQL

Hải Phòng, ngày 30 tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của
Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng năm 2024

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác cải cách hành chính từ đó nâng cao chất lượng quản lý nhà nước, hiệu quả công tác.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của toàn bộ cán bộ, công chức, nhân viên, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban Quản lý trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính của Ban Quản lý năm 2024 (nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý; tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan; tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ; đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử của thành phố).

- Tăng cường sự hiểu biết của nhà đầu tư, doanh nghiệp trong Khu công nghiệp (KCN), Khu kinh tế (KKT) trên địa bàn thành phố về cải cách hành chính, chú trọng công tác đơn giản hóa thủ tục hành chính, triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính;... tạo điều kiện để doanh nghiệp, nhà đầu tư giám sát hoạt động thực thi công vụ, đóng góp ý kiến tham gia đánh giá để hoạt động cung cấp dịch vụ đạt hiệu quả cao.

- Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Quản lý gắn với chủ đề của thành phố năm 2024: “*Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hoá đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu – Tăng cường thực hiện các Chính sách xã hội và Chuyển đổi số*”

- Tăng cường sự phối kết hợp hiệu quả các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban Quản lý trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

2. Yêu cầu.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng hình thức, nâng cao chất lượng nội dung tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước.



- Lòng ghép hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trong các hoạt động quản lý nhà nước của Ban Quản lý đối với các doanh nghiệp trong các KCN, KKT.

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền.

a) Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến những quan điểm của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQCP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

b) Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế- xã hội của thành phố.

- Tuyên truyền việc thực hiện một số chỉ tiêu cải cách hành chính năm 2024 của Ban, thành phố: Tiếp tục duy trì vị trí tốp đầu, đối với Ban và đứng đầu cả nước về chỉ số cải cách hành chính, cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh so với năm 2023.

- Tuyên truyền về nhiệm vụ cụ thể của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2024 của Ban Quản lý: thực hiện kiểm tra định kỳ và đột xuất tối thiểu 30% tại các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban Quản lý; 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, kịp thời, cập nhật trên Cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý; triệt để thực hiện các hồ sơ xử lý thủ tục hành chính xử lý trực tuyến ở mức độ 3,4; hoàn thành nhiệm vụ của UBND thành phố giao đúng thời hạn quy định; 100% đơn vị sự nghiệp thực hiện đúng về phân phối kết quả tài chính và thực hiện chi thường xuyên trong năm; triển khai và ứng dụng thống nhất trong Ban Quản lý và các đơn vị sự nghiệp phần mềm một cửa điện tử dùng chung kết nối cổng dịch vụ công thống nhất toàn thành phố; dự kiến thu hút đầu tư nước ngoài (FDI) đạt 2,5 tỷ USD, đóng góp quan trọng vào thu hút đầu tư của thành phố năm 2024.

- Tuyên truyền, phổ biến các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2024.

- Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Tuyên truyền các văn bản về cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số -1/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành Nghị định 61/2018/NĐ-CP; Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Chỉ thị số 34/CT-UBND ngày 20/11/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố về đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại.

- Tuyên truyền về Đề án Chính quyền điện tử thành phố, chuyển đổi số và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính thành phố.

- Tuyên truyền về hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, nhà đầu tư trong KCN, KKT.

2. Hình thức tuyên truyền.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng được thực hiện bằng các hình thức sau:

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, cổng thông tin điện tử Ban Quản lý (www.heza.gov.vn); fanpage của Ban.

- Lồng ghép hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước vào các hoạt động quản lý nhà nước của Ban Quản lý: hoạt động kiểm tra của Ban Quản lý sau khi cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư; tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính thông qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (công chức vừa tiếp nhận hồ sơ, vừa tuyên truyền, hướng dẫn cho nhà đầu tư, doanh nghiệp)...

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở cơ quan, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

- Lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi hội thảo, hội nghị, tọa đàm, chương trình tập huấn, giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép với nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Ban Quản lý; kết hợp với các hoạt động của Đảng ủy Khu kinh tế, Công đoàn Khu kinh tế, Đoàn Thanh niên Khu kinh tế tại các doanh nghiệp trong KCN, KKT ...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

- Văn phòng chủ trì công tác tuyên truyền về cải cách hành chính của Ban Quản lý năm 2024. Các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp phối hợp với Văn phòng Ban Quản lý triển khai thực hiện tốt Kế hoạch này.

- Giao Văn phòng lập dự toán kinh phí công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

- Giao Bộ phận phụ trách Công thông tin điện tử Ban Quản lý đăng tải toàn bộ các văn bản quy phạm liên quan đến công tác cải cách hành chính nhà nước của Trung ương và của thành phố để phổ biến cho toàn thể cán bộ, công chức, nhân viên cơ quan Ban Quản lý, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban Quản lý; đăng tải các tin, bài liên quan đến công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng trên Cổng thông tin điện tử Ban Quản lý.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong quá trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đồng thời phổ biến cho doanh nghiệp về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, lấy ý kiến về sự hài lòng của nhà đầu tư, doanh nghiệp đối với chất lượng dịch vụ công tại Ban Quản lý.

- Văn phòng Đại diện Ban Quản lý tại các KCN, KKT và phòng Doanh nghiệp và Giám sát đầu tư phối hợp với Văn phòng Quản lý để lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trong các cuộc kiểm tra tình hình chấp hành các quy định của pháp luật đối với các doanh nghiệp trong KCN, KKT.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Ban Quản lý hoàn thành báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Văn phòng Ban Quản lý **trước ngày 03/3, 03/6, 03/9 năm 2024 (đối với báo cáo quý I, II, III), trước ngày 03/11/2024 (đối với báo cáo năm)** để tổng hợp kết quả, báo cáo Sở Thông tin Truyền thông.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc các đơn vị phản ánh về Văn phòng để tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Ban xem xét, chỉ đạo giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- UBND TP;
- VPUBND TP;
- Sở Thông tin truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng, đơn vị thuộc BQL (để t/h);
- Bộ phận phụ trách Công thông tin điện tử BQL;
- Lưu: VP/BQL.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Bùi Ngọc Hải