

Số: /BQL-DN&GSDT

Hải Phòng, ngày tháng năm 2024

V/v báo cáo kết quả triển khai thực hiện  
Chiến lược phát triển thương mại trong  
nước giai đoạn đến năm 2030, tầm nhìn  
đến năm 2045

Kính gửi: Sở Công Thương

Phúc đáp Văn bản số 3633/SCT-QLTM ngày 25/9/2024 của Sở Công Thương về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chiến lược phát triển thương mại trong nước giai đoạn đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045, Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng (Ban Quản lý) báo cáo kết quả triển khai các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 09/8/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố và các nhiệm vụ có liên quan đến phát triển thương mại trong nước đối với ngành, lĩnh vực, địa phương trên địa bàn các KCN, KKT như sau:

**1. Tăng cường công tác quản lý nhà nước, nâng cao hiệu quả thực thi pháp luật về hoạt động thương mại thị trường trên địa bàn thành phố:**

- Ký kết và tổ chức thực hiện hiệu quả các Quy chế phối hợp giữa Ban Quản lý với Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế thành phố, Cục Hải quan, Công an thành phố trong cung cấp thông tin liên quan về đầu tư, doanh nghiệp, doanh thu, xuất nhập khẩu, nộp ngân sách và đảm bảo an ninh kinh tế tại các KCN, KKT Hải Phòng.

- Phối hợp với Sở Công Thương triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 291/KH-UBND ngày 22/12/2020 của UBND thành phố về phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025, cụ thể:

+ Vận hành hiệu quả các hệ thống phần mềm trực tuyến: Hệ thống phần mềm văn phòng điện tử (eOffice) trong việc nhận, gửi văn bản; Hệ thống Một cửa điện tử - Dịch vụ công trực tuyến thành phố với việc tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính; Hệ thống phần mềm quản trị và điều hành điện tử tích hợp (eHeza) trong việc tương tác đầy đủ các lĩnh vực chuyên ngành giữa doanh nghiệp và Ban Quản lý; Hệ thống hợp trực tuyến với các doanh nghiệp; Hệ thống ứng dụng kết nối việc làm trong các KCN, KKT trên địa bàn thành phố.

+ Tiếp tục ứng dụng thương mại điện tử cho các cán bộ, công chức và các doanh nghiệp thông qua việc áp dụng thu phí, lệ phí thực hiện TTHC dưới hình thức thanh toán trực tuyến 100% tại Ban Quản lý.

+ Cập nhật và công khai hóa các thông tin kinh tế xã hội của thành phố, cơ chế chính sách, thủ tục đầu tư, chính sách hỗ trợ, ưu đãi doanh nghiệp,... trên Cổng

thông tin điện tử nhằm tạo điều kiện cho nhà đầu tư tiếp cận dễ dàng, thuận lợi với các thông tin liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh, thương mại điện tử, kết nối tiêu thụ sản phẩm hàng hóa. Cổng thông tin điện tử, Fanpage của Ban Quản lý được đổi mới, đẩy mạnh khai thác, tạo kênh hỗ trợ và kết nối thuận lợi cho doanh nghiệp để thực sự trở thành trang thông tin giới thiệu quảng bá, xúc tiến thương mại, đầu tư hấp dẫn.

- Phối hợp với Sở Công Thương triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch Hội nhập quốc tế của Thành phố định kỳ hàng năm:

+ Tuyên truyền, phổ biến về Hiệp định CPTPP, EVFTA và các hiệp định thương mại tự do khác cho các doanh nghiệp hoạt động trong khu công nghiệp, khu kinh tế được thực hiện thông qua nhiều hình thức khác nhau.

+ Tập trung thực hiện nhiệm vụ được giao liên quan đến công tác xây dựng kết cấu hạ tầng phục vụ hội nhập quốc tế: Thành lập các khu công nghiệp mới, đẩy mạnh xây dựng hạ tầng khu công nghiệp, khu kinh tế Đình Vũ – Cát Hải, nhà ở cho công nhân, tham mưu đề xuất thành lập Khu kinh tế ven biển phía Nam Hải Phòng,...

+ Tập trung nâng cao hiệu quả hoạt động xúc tiến đầu tư; chủ động thu hút đầu tư có chọn lọc với tiêu chí hàng đầu là hiệu quả, công nghệ tiên tiến, thân thiện với môi trường, có trung tâm nghiên cứu và phát triển, có cam kết chuyển giao công nghệ, liên kết với các doanh nghiệp trong nước; thu hút được dự án đầu tư có sản xuất sản phẩm mới, có quy mô vốn đầu tư lớn.

- Phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 14/4/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30/CT-TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 06/10/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn thành phố:

+ Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng đã ban hành kế hoạch số 5143/KH-BQL ngày 23/10/2023 về việc triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng và tại các khu công nghiệp, khu kinh tế trên địa bàn thành phố nhằm mục đích tổ chức quán triệt và triển khai hiệu quả Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 31/8/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 06/10/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố; đồng thời tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Ban Quản lý, tại các KCN, KKT nhằm nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm của người dân trong tuân thủ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng tại Ban Quản lý và trong các KCN, KKT;

+ Thường xuyên chú trọng công tác tuyên truyền, nâng cao hiểu biết, nhận thức của người lao động và các doanh nghiệp về vai trò, ý nghĩa của công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng đối với từng người dân, từng doanh nghiệp và sự phát triển chung của thành phố thông qua nhiều hình thức và hoạt động: Chỉ

đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện tốt các hoạt động hưởng ứng ngày Quyền người tiêu dùng Việt Nam; thực hiện tuyên truyền phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, các văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết Luật này và các văn bản pháp luật có liên quan trên Công thông tin điện tử Heza, các văn bản thông báo, hướng dẫn doanh nghiệp hoặc thông qua các cuộc họp đối thoại, hội nghị tiếp xúc doanh nghiệp, trao đổi thông tin trực tiếp qua các buổi làm việc với doanh nghiệp trên địa bàn quản lý.

+ Khuyến khích và tạo điều kiện để các doanh nghiệp trên địa bàn tham gia công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; hỗ trợ các doanh nghiệp xây dựng và thực hiện các quy tắc ứng xử, văn hóa doanh nhân, doanh nghiệp để thực hiện tốt trách nhiệm của doanh nghiệp đối với xã hội và người tiêu dùng.

## **2. Phát triển doanh nghiệp phân phối, gắn kết lưu thông với sản xuất, đẩy mạnh liên kết các chuỗi cung ứng sản phẩm, hàng hoá trên địa bàn:**

Tổ chức thực hiện các Hội nghị, chương trình, hoạt động kết nối hợp tác giữa doanh nghiệp trong nước với doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài đang hoạt động tại các khu công nghiệp, khu kinh tế Đình Vũ – Cát Hải trên địa bàn thành phố:

- Tổ chức thành công Diễn đàn Kết nối doanh nghiệp phụ trợ và doanh nghiệp FDI tại thành phố Hải Phòng năm 2023 tại Cung văn hóa lao động hữu nghị Việt Tiệp. Sự kiện được tổ chức nhằm giới thiệu, quảng bá hình ảnh, thành tựu về phát triển công nghiệp, đồng thời tạo cầu nối để các doanh nghiệp hỗ trợ, các nhà đầu tư, nhà sản xuất trên địa bàn thành phố có cơ hội quảng bá thương hiệu sản phẩm, kết nối, trao đổi kinh nghiệm, hợp tác kinh doanh với các doanh nghiệp đầu tư nước ngoài (FDI) trên địa bàn thành phố.

- Kết nối hợp tác đầu tư kinh doanh giữa doanh nghiệp FDI với các doanh nghiệp công nghiệp phụ trợ thành phố, doanh nghiệp FDI với các trường đại học và cơ sở đào tạo nghề trên địa bàn thành phố trong việc đào tạo và cung ứng lao động tại Hội nghị gặp gỡ, đối thoại với doanh nghiệp FDI năm 2024 do Thường trực Thành uỷ Hải Phòng tổ chức ngày 05/10/2024.

## **3. Tăng cường ứng dụng tiến bộ khoa học công nghệ trong phát triển thương mại; phát triển thương mại điện tử, các loại hình thương mại trên nền tảng số hoá:**

- Phối hợp triển khai Kế hoạch thực hiện Quyết định 749/QĐ-TTg ngày 30/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và Quyết định số 645/QĐ/TTg ngày 15/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch tổng thể phát triển thương mại điện tử quốc gia giai đoạn 2021-2025.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến về thương mại điện tử cho các doanh nghiệp hoạt động trong khu công nghiệp, khu kinh tế thông qua trang thông tin điện tử, hội thảo, hội nghị tiếp xúc doanh nghiệp. Tăng cường quảng bá, cung cấp thông tin trên hệ thống Công thông tin điện tử Ban Quản lý cho các doanh nghiệp, đặc biệt là đối với các doanh nghiệp phát triển hạ tầng các KCN.

- Khuyến khích các cán bộ, công chức Ban Quản lý tăng cường ứng dụng thương mại điện tử, thanh toán trực tuyến qua các nền tảng thương mại điện tử; cử cán bộ, công chức tham gia các chương trình hội thảo, tập huấn về thương mại điện tử; tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo Trung tâm dịch vụ việc làm – Đào tạo - Xúc tiến đầu tư thực hiện tối đa các giao dịch trên nền tảng thương mại điện tử, ký kết hợp đồng và thanh toán trên nền tảng điện tử.

#### **4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, cung cấp thông tin dự báo thị trường nhằm hỗ trợ doanh nghiệp kịp thời ứng phó với những biến động của thị trường**

- Phối hợp với Sở Công Thương tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về thương mại, dự báo thị trường tới các doanh nghiệp hoạt động tại các KCN, KKT nhằm định hướng phát triển sản xuất, hỗ trợ doanh nghiệp kịp thời ứng phó với những biến động của thị trường.

- Phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về Luật Bảo vệ môi trường năm 2020 và các quy định có liên quan nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các doanh nghiệp và người lao động đang làm việc tại các KCN, KKT trong việc tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường.

- Tổ chức thực hiện các chương trình, hội nghị, hội thảo về hợp tác quốc tế, hợp tác đào tạo nghề, chuyển đổi số, khu công nghiệp sinh thái, quản lý, phát triển khu kinh tế, khu công nghiệp,... nhằm tuyên truyền, phổ biến, cập nhật chính sách pháp luật, kiến thức, kinh nghiệm thực tiễn, xu hướng phát triển kinh tế mới,... cho các doanh nghiệp hoạt động trong các khu công nghiệp, khu kinh tế Đình Vũ – Cát Hải trên địa bàn thành phố.

Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng trân trọng gửi Sở Công Thương tổng hợp./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TB, PTB Bùi Ngọc Hải;
- Cổng thông tin điện tử Heza;
- Lưu: VT, DN&GSĐT.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Bùi Ngọc Hải**