

Hải Phòng, ngày 15 tháng 01 năm 2024

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

1. 100% thủ tục hành chính được thực hiện đảm bảo đúng quy định của pháp luật, thuận lợi cho cá nhân, tổ chức. Tỷ lệ chậm trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính do lỗi của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng là 0%.
2. 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động thực hiện nghiêm kỷ cương hành chính; 100% công chức tham gia giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật và các quy định của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng, không có công chức bị kỷ luật liên quan đến hành vi phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ được giao.
3. Đảm bảo 100% văn bản đến có ấn định thời hạn giải quyết phải được theo dõi, đôn đốc về thời hạn giải quyết.
4. Hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch năm 2024 được Hội đồng nhân dân, UBND thành phố giao.
5. Duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào giải quyết các thủ tục hành chính.



TRƯỞNG BAN

Lê Trung Kiên