

Hải Phòng, ngày 16 tháng 01 năm 2023

## CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

*Với phương châm:*

**Công khai, đổi mới, đúng luật, thuận lợi, hiệu lực và hiệu quả**

Tập thể lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, đổi mới, làm đúng theo pháp luật.

Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng cam kết thực hiện:

1. Đảm bảo các nguồn lực đầy đủ, hợp lý, nguồn nhân lực có đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao.

2. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại Ban Quản lý Khu kinh tế. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng đúng quy định của pháp luật.

3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao chất lượng công tác chuyên môn.



THƯỜNG BAN

Lê Trung Kiên