

Số : 2940 /BQL-VP

Hải Phòng, ngày 19 tháng 6 năm 2023

V/v xem xét, thanh toán kinh phí cho cá nhân khi thanh toán trực tuyến bằng ví điện tử và phí bưu chính công ích khi nhận kết quả TTHC

Kính gửi:

- Các Công ty hạ tầng KCN, KKT;
- Các doanh nghiệp thứ cấp trong các KCN, KKT trên địa bàn TP Hải Phòng.

Thực hiện Kế hoạch 160/KH-UBND ngày 23/5/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo dễ sử dụng, thân thiện với người dùng thành phố Hải Phòng; trong đó nêu rõ:

- 100% tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến.
- 70% hồ sơ TTHC (có yêu cầu nghĩa vụ tài chính) được thanh toán trực tuyến.
- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến giao năm 2023 Ban Quản lý Khu kinh tế: 94,1%

Hiện tại các Doanh nghiệp trong KCN, KKT đã và đang tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tương đối đầy đủ, tuy nhiên khi nhận kết quả TTHC, trường hợp thanh toán bằng tài khoản cá nhân không được, các cá nhân phải sử dụng ví điện tử để thanh toán trực tuyến, nhưng phần phí phát sinh cho giao dịch này chưa được một số doanh nghiệp thanh toán.

Khi doanh nghiệp sử dụng dịch vụ bưu chính công ích thì có trường hợp nhân sự của đơn vị cung cấp dịch vụ không trực tiếp xuất được hóa đơn phí chuyển phát thì cá nhân gửi, nhận hồ sơ của doanh nghiệp liên quan phải tự bỏ chi phí mà không có hóa đơn.

Để tạo thuận lợi cho các nhân sự trực tiếp phải thực hiện thanh toán trực tuyến và gửi, nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích, Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng đề nghị các Công ty hạ tầng KCN, KKT, các doanh nghiệp thứ cấp trong các KCN, KKT quan tâm, xem xét có biện pháp thanh toán các khoản phí thực tế phát sinh như trên cho các cá nhân liên quan khi thực hiện nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP;
- VP UBND TP;
- Sở TTTT;
- Bưu điện TP;
- LĐ Ban;
- Công TTĐT Heza;
- Lưu VP/BQL.



KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

Bùi Ngọc Hải