

Số: 446 /KH-BQL

Hải Phòng, ngày 12 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính nhà nước
của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng năm 2023

Thực hiện Quyết định số 4647/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2023, Ban Quản lý xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng (Ban Quản lý) năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Công tác cải cách hành chính được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Ban Quản lý.
- Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2022. Triển khai thực hiện hiệu quả, kịp thời chỉ đạo của Chính phủ, các Bộ, ngành trung ương, UBND thành phố và các Sở, ngành liên quan về công tác cải cách hành chính trong năm 2023; đáp ứng yêu cầu phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức và doanh nghiệp.
- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước hướng tới mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội; thực hiện hiệu quả chủ đề năm 2023 của thành phố, gắn cải cách hành chính với cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tăng cường vai trò của Ban Quản lý, góp phần đẩy mạnh thu hút đầu tư vào thành phố.

2. Yêu cầu

- Thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong cải cách hành chính nhà nước của thành phố, Ban Quản lý: nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tăng cường kỷ luật, kỷ cương công vụ; rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan



Ban Quản lý và các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; đẩy nhanh tiến độ triển khai xây dựng chính quyền điện tử chuyển đổi số, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính của Ban Quản lý nói riêng và của thành phố Hải Phòng nói chung.

- Đảm bảo sự chỉ đạo của lãnh đạo Ban về công tác Cải cách hành chính của Ban Quản lý, sự phối hợp giữa Văn phòng Ban Quản lý, các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của Ban Quản lý năm 2023.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

(Theo phụ lục gửi kèm kế hoạch này).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Văn phòng Ban Quản lý có trách nhiệm đôn đốc, phối hợp với các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch đề ra.

- Các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ban Quản lý căn cứ nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện tốt kế hoạch này, gửi báo cáo về Văn phòng Ban Quản lý khi có yêu cầu theo đúng quy định.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc các phòng, đơn vị phản ánh về Văn phòng Ban Quản lý để tổng hợp báo cáo Ban chỉ đạo cải cách hành chính xem xét, chỉ đạo giải quyết kịp thời. /.

Nơi nhận:

- UBND TP (để báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- VP UBND TP;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Đơn vị sự nghiệp trực thuộc;
- Lưu: VP/BQL.



KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN

Bùi Ngọc Hải

DANH MỤC

Nhiệm vụ, công việc cụ thể triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng năm 2023
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 144 /KH-BQL ngày 12 tháng 01 năm 2023 của Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng)

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
I. Chỉ đạo điều hành, kiểm tra và tuyên truyền					
1	Xây dựng Ban hành Kế hoạch CCHC năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Trước ngày 15/01/2023	Kế hoạch của Ban Quản lý
2	Xây dựng Báo cáo xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Ban Quản lý báo cáo Sở Nội vụ	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Theo yêu cầu của Sở Nội vụ	Kế hoạch, Báo cáo của Ban Quản lý
3	Xác định Chỉ số cải cách hành chính và đánh giá trách nhiệm người đứng đầu năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Từ Quý IV/2023 đến Quý I/2024	Kế hoạch, Quyết định của Ban Quản lý
4	Đánh giá xác định Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của Ban Quản lý năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Kế hoạch của Ban Quản lý; Kết quả
Kiểm tra cải cách hành chính:					
5	a) Lập kế hoạch, thông báo kiểm tra	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Kế hoạch; Thông báo kết luận/ Báo cáo
	b) Biện pháp xử lý sau kiểm tra	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Theo kế hoạch kiểm tra	Thông báo
	c) Tổng hợp kết quả khác phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Báo cáo trước ngày 15/12/2023	Báo cáo

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
6	Ban hành, triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch của BQL ban hành trong tháng 1/2023; thực hiện trong cả năm 2023	Kế hoạch, Báo cáo
7	Tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức do thành phố tổ chức	UBND thành phố	Các phòng, đơn vị	Năm 2023	Kế hoạch/ Báo cáo kết quả Hội thi
8	Học tập, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm thực hiện công tác cải cách hành chính	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị	Cả năm 2023	Báo cáo
II. Cải cách thể chế					
9	Ban hành Kế hoạch kiểm tra, rà soát VBQPPL của năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Kế hoạch
10	Ban hành Quy chế phối hợp thực hiện quản lý nhà nước về công tác thi hành pháp luật đối với các khu công nghiệp, khu kinh tế trên địa bàn thành phố	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Quy chế phối hợp
11	Ban hành, tổ chức thực hiện Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Kế hoạch; Báo cáo
12	Tăng cường bồi dưỡng công tác tổ chức theo dõi thi hành pháp luật	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Hội nghị, tọa đàm, các lớp tập huấn, ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện
13	Kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Quyết định thành lập đoàn kiểm tra liên ngành, Thông báo kết luận kiểm tra

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
14	Điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực trọng tâm, liên ngành	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Phiếu điều tra, khảo sát; báo cáo kết quả điều tra, khảo sát
III. Cải cách thủ tục hành chính					
15	Ban hành và triển khai thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2023				
a	Xây dựng ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC của Ban Quản lý năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch ban hành trước ngày 30/01/2023 và triển khai trong Cả năm 2023	Kế hoạch
b	Báo cáo xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền	Tổ Kiểm soát TTHC	Các phòng, đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo
16	Thực hiện số hóa hồ sơ, thủ tục hành chính theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Văn bản số 556/UBND-KSTTHC ngày 21/01/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Dữ liệu số hóa được chứa trong kho quản lý dữ liệu điện tử theo quy định

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
17	Tiếp tục thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa tối thiểu 20% số quy định và cắt giảm tối thiểu 20% chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại các văn bản đang có hiệu lực thi hành thuộc thẩm quyền	Tổ Kiểm soát TTHC	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Báo cáo kết quả thực hiện và danh mục thủ tục hành chính đã thực hiện việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh
18	Tối thiểu 50% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt từ 30% trở lên	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Văn bản chỉ đạo của Lãnh đạo Ban; Danh mục TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến
19	50% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên hệ thống	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	
20	Thực hiện các nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa và công bố thủ tục hành chính nội bộ (lần đầu) theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 và Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 19/10/2022 của UBND thành phố	Tổ Kiểm soát TTHC	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Kế hoạch; Quyết định công bố thủ tục hành chính nội bộ
a	Trình công bố danh mục TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị liên quan	Năm 2023	Tờ trình

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
b	Công bố quy trình nội bộ giải quyết TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Ban hành chậm nhất sau 10 ngày kể từ khi UBND TP có QĐ công bố TTHC	Quyết định
c	Công khai TTHC đầy đủ, đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử của Ban Quản lý	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Cả năm 2023	
21	Triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 16/11/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp; Kế hoạch số 259/KH-UBND ngày 16/11/2022 của UBND thành phố	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Văn bản chỉ đạo của lãnh đạo Ban; Kế hoạch triển khai thực hiện; Báo cáo kết quả thực hiện (Báo cáo kiểm soát TTHC năm)
22	Việc thực hiện Quyết định số 776/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Văn bản số 4620/UBND-KSTTHC ngày 27/9/2022 của UBND thành phố	Tổ Kiểm soát TTHC	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Báo cáo kết quả thực hiện (Báo cáo kiểm soát TTHC năm)
23	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành				

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
a	Tỷ lệ thông tin hồ sơ giải quyết TTHC tại bộ phận Một cửa	Các phòng, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Theo hạn BC CCHC và BC kiểm soát TTHC	Báo cáo
b	100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa	Các phòng, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Theo hạn BC CCHC và BC kiểm soát TTHC	Báo cáo
c	100% hồ sơ TTHC tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn	Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Theo hạn BC CCHC và BC kiểm soát TTHC	Báo cáo
d	Niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị, số điện thoại đường dây nóng về TTHC tại Bộ phận Một cửa	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	
e	Thực hiện xin lỗi công khai khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn	Các phòng, đơn vị thực hiện giải quyết TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Cả năm 2023	
g	Công khai, niêm yết danh sách công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
h	Xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Theo hạn BC CCHC và BC kiểm soát TTHC	Báo cáo
IV. Cải cách tổ chức bộ máy					
24	Tiếp tục thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy theo Nghị định số 35/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về quản lý khu công nghiệp và khu kinh tế; các đơn vị sự nghiệp theo Kế hoạch số 57/KH-UBND ngày 11/3/2022 của UBND thành phố	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Quyết định ban hành về chức năng, nhiệm vụ
25	Sau sắp xếp, kiện toàn, xây dựng Đề án điều chỉnh Đề án vị trí việc làm đối với công chức, viên chức	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Năm 2023	Quyết định phê duyệt Đề án vị trí việc làm/ Đề án điều chỉnh vị trí việc làm
V. Cải cách chế độ công vụ					
26	Thực hiện tiếp nhận công chức trúng tuyển năm 2022 theo chỉ tiêu biên chế giao năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Theo chỉ đạo của UBND TP	Quyết định tuyển dụng
27	Thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, ban, đơn vị	Cả năm 2023	Danh sách
20	Tuyển dụng viên chức	Văn phòng Ban Quản lý	Các đơn vị liên quan	Cả năm 2023	Báo cáo

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
21	Đánh giá công chức, viên chức hàng năm thuộc thẩm quyền theo quy định và báo cáo UBND thành phố kết quả	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Tháng 12/2023	
22	Lập hồ sơ công việc				
a	Ban hành danh mục hồ sơ công việc	Văn phòng Ban Quản lý (tổng hợp)	Các phòng, đơn vị có liên quan	Quý I/2023	Quyết định
b	Thực hiện lập hồ sơ công việc (bao gồm cả hồ sơ điện tử)	Các phòng, đơn vị	Văn phòng Ban Quản lý	Cả năm 2023	Hồ sơ
c	Thu thập hồ sơ về lưu trữ	Các phòng, đơn vị	Văn phòng Ban Quản lý	Cả năm 2023	Hồ sơ
23	Ký, thực hiện cam kết phòng, chống phiên giả, sách nhiễu, thực hiện tốt công vụ và đạo đức công vụ	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị	Tháng 01/2023	
24	Thực hiện quy định về phòng, chống tham nhũng	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị	Cả năm 2023	
a	Triển khai đầy đủ, kịp thời các văn bản về công tác PCTN do UBND TP chỉ đạo	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị	Cả năm 2023	Kế hoạch số; Báo cáo
b	Việc tự kiểm tra nội bộ về triển khai các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị	Cả năm 2023	Biên bản kết quả tự kiểm tra
25	Đăng ký đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức Ban Quản lý năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị	Cả năm 2023	

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
26	Đăng ký thi nâng ngạch công chức; thăng hạng viên chức năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị	Năm 2023	
27	Tiếp tục mở rộng và triển khai việc thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm chức danh lãnh đạo cấp sở, phòng và tương đương theo Đề án của Ban Thường vụ Thành ủy về thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo			Năm 2023	Kế hoạch thi tuyển/Quyết bố nhiệm
VI. Cải cách tài chính công					
28	Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí tại Ban Quản lý và các đơn vị nghiệp vụ thuộc	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Báo cáo
29	Tiếp tục thực hiện đổi mới, tăng cường kỷ cương thu, chi ngân sách.	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	
30	Ban hành và thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế quản lý, sử dụng tài sản công (các đơn vị trực thuộc xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của đơn vị mình)	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Quy chế chi tiêu nội bộ
31	Ban hành, sửa đổi, bổ sung danh mục dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của đơn vị	Các đơn vị sự nghiệp	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Quyết định phê duyệt danh mục sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
					Quyết định phê duyệt phương án tự chủ
32	Đẩy mạnh việc thực hiện cơ chế tự chủ, xã hội hóa trong các đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo đúng theo đúng lộ trình	Các đơn vị sự nghiệp	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Quyết định phê duyệt phương án tự chủ
VII. Hiện đại hóa nền hành chính					
33	Ban hành Kế hoạch và triển khai hoàn thành 100% nhiệm vụ trong Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Kế hoạch; Báo cáo
34	Triển khai áp dụng chữ ký số cá nhân trên hệ thống quản lý văn bản điều hành	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Báo cáo
35	Tiếp tục triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Báo cáo
36	Vận hành, khai thác hiệu quả Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Báo cáo
37	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan				
a	100% hồ sơ giải quyết TTHC (tại bộ phận Một cửa) được cập nhật, luân chuyển xử lý trong hệ thống MCĐT-DVCTT	Các phòng, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Cả năm 2023	Báo cáo

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/hoàn thành	Sản phẩm
b	100% TTHC trong hệ thống MCĐT-DVCTT được cập nhật quy trình điện tử	Các phòng, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Cả năm 2023	Báo cáo
c	Tỷ lệ thông tin hồ sơ giải quyết TTHC (tại Bộ phận Một cửa) đúng hạn trên Hệ thống MCĐT-DVCTT đạt 100%	Các phòng, đơn vị thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Ban Quản lý	Cả năm 2023	Báo cáo
38	Cung cấp các loại thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Các chuyên mục trên Cổng/trang thông tin điện tử của BQL
36	Cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo kịp thời trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Cả năm 2023	Báo cáo
37	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến				
a	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ trong năm	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo
b	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến mức độ 3 và 4	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo

TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện/ hoàn thành	Sản phẩm
38	Thực hiện quy định về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích				
a	Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo
b	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo
c	Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI	Văn phòng Ban Quản lý	Các phòng, đơn vị có liên quan	Năm 2023	Báo cáo