

Số /QĐ-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Phê duyệt Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”
tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng
giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo**

ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng về xây dựng mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Căn cứ Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030;

Căn cứ Chương trình hành động số 01/CTr-UBND ngày 11/3/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về việc xây dựng mô hình Chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo;

Theo đề nghị của Giám đốc Sở Nội vụ tại Tờ trình số 291/TTr-SNV ngày 30/3/2026.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Phê duyệt Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo (sau đây gọi là Đề án) với những nội dung sau:

I. QUAN ĐIỂM CHỈ ĐẠO XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1. Việc xây dựng và thực hiện Đề án “Chính quyền thân thiện” được thực hiện dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất, đồng bộ của cấp ủy Đảng các cấp. Đây là nhiệm vụ của tổ chức đảng, chính quyền các cấp, của mỗi cán bộ, đảng viên, công chức ở xã, phường, đặc khu trong thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về trách nhiệm nêu gương, trách nhiệm trong

thực thi công vụ và tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân.

2. Xây dựng chính quyền xã, phường, đặc khu thân thiện bảo đảm thực hiện theo cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ”, gắn với việc nâng cao hiệu quả công tác dân vận ở cơ sở, nhất là công tác dân vận chính quyền và thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã, góp phần phát huy dân chủ ở cơ sở, huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, tạo sự đồng thuận của các tầng lớp Nhân dân thực hiện thắng lợi các mục tiêu nghị quyết đại hội đảng các cấp đề ra và củng cố, tăng cường niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền, xây dựng mối liên hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân.

3. Đề án có các tiêu chí cụ thể để thực hiện và đôn đốc, kiểm tra, giám sát, định kỳ hằng năm tổ chức đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Xây dựng chính quyền xã, phường, đặc khu thân thiện, vì Nhân dân phục vụ nhằm đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền và cán bộ, công chức cấp xã; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”; nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân, hướng đến sự hài lòng của Nhân dân đối với chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức ở cơ sở; giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính, các kiến nghị, đề xuất và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; xây dựng chính quyền hoạt động hiệu lực, hiệu quả, góp phần thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước.

- Tăng cường sự gần gũi, thân thiện giữa người dân và chính quyền, phát huy dân chủ ở cơ sở; thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, góp phần huy động sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận, hài lòng của các tầng lớp Nhân dân với chính quyền và đội ngũ cán bộ, công chức ở các địa phương, cơ sở.

2. Mục tiêu cụ thể

- Năm 2026, phần đầu có ít nhất khoảng 80% chính quyền cấp xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”. Trong đó, có ít nhất khoảng 20% đạt chuẩn Mức độ 4 (mức độ cao nhất).

- Từ năm 2027 trở đi, 100% chính quyền cấp xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”. Các địa phương phần đầu nâng mức độ chuẩn, có ít nhất khoảng 30% đạt chuẩn Mức độ 4 năm 2027, phần đầu ít nhất 50% đạt chuẩn Mức độ 4 vào năm 2030.

- Hằng năm, triển khai thẩm định, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện”, đánh giá việc phấn đấu nâng mức độ chuẩn của các xã, phường, đặc khu.

III. PHẠM VI THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

1. Về thời gian thực hiện Đề án

Đề án triển khai thực hiện hằng năm, từ năm 2026 đến năm 2030 và những năm tiếp theo.

2. Về phạm vi áp dụng

Áp dụng đồng bộ với tất cả 114 xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng các cấp trong việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án

- Lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Đề án bảo đảm chất lượng, hiệu quả, thiết thực theo các nội dung tiêu chí đề ra. Coi đây là nhiệm vụ trọng tâm để nâng cao hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

- Tăng cường tuyên truyền, quán triệt sâu rộng để nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, các tầng lớp Nhân dân về chủ trương, quan điểm của Đảng, Nhà nước về xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân và vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc xây dựng “Chính quyền thân thiện”.

- Xác định xây dựng “Chính quyền thân thiện” là nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mỗi cán bộ, công chức ở cơ sở nhằm xây dựng nền hành chính minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, tạo thuận lợi cho tổ chức, cho người dân.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc bố trí, sắp xếp cán bộ, quan tâm tới cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả hồ sơ có phẩm chất đạo đức, năng lực, trình độ chuyên môn, có kinh nghiệm kỹ năng trong giao tiếp, ứng xử và xử lý mềm dẻo, linh hoạt các tình huống khi làm việc với công dân, tổ chức, doanh nghiệp. Thường xuyên tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ công tác.

Cơ quan chủ trì: Đảng ủy, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Cơ quan phối hợp: Sở, ban, ngành thành phố.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

2. Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền và cán bộ, công chức cơ sở, khắc phục tình trạng quan liêu, hành chính, mệnh lệnh sang hướng dẫn, phục vụ, thân thiện

- Tập trung cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền số. Giải quyết nhanh, kịp thời các thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của chính quyền ở cấp xã.

- Thực hiện tốt quy định việc tiếp xúc, đối thoại của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; Thường xuyên sâu sát cơ sở, lắng nghe, tiếp thu ý kiến của Nhân dân và thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, tuyên truyền, giải thích, thuyết phục đối với những vấn đề Nhân dân chưa rõ, chưa đồng thuận. Duy trì thực hiện nghiêm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân; tăng cường đối thoại với Nhân dân tại các địa bàn còn có vấn đề bức xúc, có tiềm ẩn thành điểm nổi cộm, phức tạp.

- Thực hiện tốt công tác giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội. Tiếp thu đầy đủ ý kiến tham gia góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trước khi ban hành cơ chế, chính sách có tác động, ảnh hưởng trực tiếp đến người dân.

- Khuyến khích kịp thời có các hình thức chúc mừng, động viên, khen thưởng, ghi nhận những tổ chức, người dân có thành tích xuất sắc hoặc có nhiều đóng góp trí tuệ, công sức, vật chất cho phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh ở địa phương.

Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Cơ quan phối hợp: Sở, ban, ngành thành phố.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

3. Phát huy quyền dân chủ của Nhân dân trên các lĩnh vực

- Tăng cường và mở rộng dân chủ trên mọi lĩnh vực hoạt động của chính quyền ở xã, phường, đặc khu. Nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, hoạt động giám sát, tiếp dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân. Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch và tổ chức cho Nhân dân tham gia bàn bạc, giám sát, kiểm tra theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Thường xuyên nắm chắc tình hình tư tưởng, tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân; kịp thời giải quyết những kiến nghị hợp pháp, chính đáng của Nhân dân và thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, khi mới phát sinh, không để trở thành điểm nổi cộm, phức tạp; phát hiện, ngăn chặn kịp thời những biểu hiện mất dân chủ, xử lý nghiêm các

hiện tượng lợi dụng dân chủ gây mất ổn định tình hình ngay từ cơ sở.

- Phát huy vai trò hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng ở các xã, phường, đặc khu. Kịp thời rà soát, sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện các quy chế, quy định về thực hiện dân chủ ở các địa phương cho phù hợp với thực tế và tổ chức thực hiện bảo đảm chất lượng hiệu quả.

Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Cơ quan phối hợp: Sở, ban, ngành thành phố.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

4. Nâng cao đạo đức công vụ, trách nhiệm phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; xây dựng hình ảnh cán bộ, công chức “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”

- Thường xuyên giáo dục nâng cao bản lĩnh chính trị, tinh thần vì Nhân dân phục vụ của cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu chính quyền ở cơ sở. Thực hiện tốt việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về phục vụ Nhân dân.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có trình độ, năng lực và tận tụy phục vụ Nhân dân; nói đi đôi với làm, có tác phong làm việc khoa học, chuyên nghiệp; tôn trọng, lắng nghe, tận tình hướng dẫn và giải thích thấu đáo những thắc mắc của người dân; không thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trước những khó khăn, bức xúc của Nhân dân.

- Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức nâng cao đạo đức công vụ, thực hiện tốt các quy định về văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, có thái độ tôn trọng, phong cách làm việc gần gũi, niềm nở, giải thích, hướng dẫn tận tình cho Nhân dân đến làm việc, quan hệ công tác. Thực hiện nghiêm túc “4 xin, 4 luôn và 5 không” theo Đề án văn hóa công vụ đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, công nghệ thông tin cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã.

Cơ quan chủ trì: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Cơ quan phối hợp: Sở, ban, ngành thành phố.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, thi đua khen thưởng trong việc tổ chức thực hiện Đề án

- Xây dựng chương trình, kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện Đề án để đánh giá rút kinh nghiệm, phát huy những kết quả đạt được, khắc phục hạn chế để tiếp tục hoàn thiện các tiêu chí trong quá trình thực hiện Đề án.

- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội; góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; nâng cao chất lượng việc thực hiện các kiến nghị sau giám sát, phản biện xã hội.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà đối với Nhân dân. Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân đối với cán bộ, công chức trong thực hiện đạo đức công vụ.

- Biểu dương, khen thưởng kịp thời những địa phương có nhiều thành tích, sáng tạo trong quá trình “Xây dựng chính quyền xã, phường, thị trấn thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” và những cán bộ, công chức có tinh thần trách nhiệm, luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, tận tụy, trách nhiệm với công việc được giao.

Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ; Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố; Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy.

Cơ quan phối hợp: Sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thời gian thực hiện: Hằng năm.

6. Ban hành Bộ tiêu chí “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng

6.1. Bộ tiêu chí

a) Nhóm tiêu chí 1: Chính quyền công khai, minh bạch

- Chính quyền công khai các nội dung để tổ chức, công dân biết, thực hiện

Nội dung công khai: Công khai những nội dung mà chính quyền cấp xã phải công khai theo quy định tại Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Phòng chống tham nhũng; cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, các quy định của Pháp luật và các nội dung cần thiết khác mà pháp luật không cấm; đồng thời định kỳ rà soát để cập nhật khi có thay đổi.

Hình thức công khai: đa dạng, phong phú với nhiều hình thức.

- Chính quyền tạo điều kiện để tổ chức, công dân giám sát hoạt động

Nội dung giám sát

+ Hoạt động của chính quyền, việc thực thi công vụ cán bộ, công chức.

+ Đạo đức, lối sống của cán bộ, công chức.

+ Việc thực hiện trách nhiệm nêu gương của cán bộ, công chức (tiên phong trong thực hiện chủ trương, đường lối của đảng, chính sách nhà nước; vận động người thân, nhân dân cùng thực hiện).

+ Việc thực hiện tiếp dân, đối thoại trực tiếp, lắng nghe ý kiến nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền cấp xã.

Hình thức giám sát

+ Ủy ban nhân dân cấp xã bố trí, thiết lập các phương tiện để tiếp nhận ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

+ Ủy ban nhân dân cấp xã xây dựng cơ chế tiếp nhận thông tin phản ánh, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp ít nhất 01 lần/tuần thông qua Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, trưởng thôn, tổ trưởng Tổ dân phố, chi hội đoàn thể ở thôn, tổ dân phố.

+ Sau khi tiếp nhận ý kiến giám sát, chính quyền cấp xã cần có trách nhiệm phản hồi công khai kết quả xử lý (trừ nội dung thuộc bí mật nhà nước) để nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình.

b) Nhóm tiêu chí 2: Chính quyền thân thiện, hành động, vì Nhân dân phục vụ

- Quy định 01 ngày/tuần giải quyết nhanh và trả kết quả thủ tục hành chính trong ngày cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với một số thủ tục hành chính (Ủy ban nhân dân cấp xã lựa chọn, quyết định ngày áp dụng trong tuần).

- Thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho một số đối tượng không có khả năng đi lại khi có nhu cầu, đề nghị.

- Bố trí, huy động sự tham gia của cán bộ, đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị - xã hội ở cấp xã để hỗ trợ, tiếp đón, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính.

- Tổ chức các hoạt động thăm hỏi, chúc mừng, động viên Nhân dân.

- Người đứng đầu chính quyền trực tiếp chúc mừng toàn thể nhân dân dịp năm mới, các ngày lễ lớn; Tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc với các tổ chức, cá nhân có nhiều hoạt động ủng hộ địa phương, những người có uy tín đang sinh sống tại địa phương hằng năm.

- Khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân bằng hình thức phù hợp.

c) Nhóm tiêu chí 3: Chính quyền có đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, gương mẫu, thân thiện

- Xây dựng hình ảnh người đứng đầu cấp ủy, chính quyền gương mẫu, trách nhiệm, thân thiện với Nhân dân.

- Đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, gương mẫu, thân thiện.

d) Nhóm tiêu chí 4: Chính quyền xanh, văn minh, hiện đại

- Xây dựng môi trường làm việc thân thiện, xanh - sạch - đẹp, đặc biệt Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã: có ghé ngồi, điều hòa, nước uống, wifi miễn phí, bố trí đầy đủ máy tính, máy photo, máy in, máy scan,... thuận lợi cho người dân tra cứu và thực hiện thủ tục hành chính.

- Không hút thuốc lá tại nơi làm việc theo quy định.

- Ứng dụng công nghệ: truyền thanh kỹ thuật số; biểu quyết trực tuyến; vận động 01 người dân/hộ gia đình trở lên cài đặt ứng dụng Hải Phòng Smart.

- Hằng năm, địa phương có mô hình sáng tạo và hiệu quả được công nhận.

Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

Cơ quan phối hợp: Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2026.

6.2. Xây dựng, ban hành Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng

Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

Cơ quan phối hợp: Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2026.

6.3. Điều chỉnh, bổ sung Bộ tiêu chí, thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng để phù hợp với tình hình thực tiễn hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành

Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

Cơ quan phối hợp: Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy, Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Thời gian thực hiện: Từ năm 2026.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Đề án do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

2. Phân công thực hiện

2.1. Sở Nội vụ

a) Là cơ quan thường trực, tham mưu cho Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức triển khai thực hiện Đề án;

b) Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các địa phương; tổng hợp kết quả thực hiện định kỳ hằng năm và theo yêu cầu đột xuất.

c) Chủ trì tổng hợp kết quả đánh giá, thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” hằng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định.

d) Chủ trì tham mưu thực hiện sơ kết vào năm 2027, tổng kết giai đoạn thực hiện Đề án này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích.

đ) Chủ trì rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố điều chỉnh, bổ sung Bộ tiêu chí, thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng để phù hợp với tình hình thực tiễn hoặc khi có sự thay đổi của quy định pháp luật hiện hành.

2.2. Sở Tài chính

Phối hợp với Sở Nội vụ và các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí ngân sách hằng năm để thực hiện (nếu có).

2.3. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phối hợp hướng dẫn các địa phương đẩy mạnh phong trào: Toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

2.4. Các sở, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Phân công bộ phận chức năng hoặc cán bộ, công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

b) Phối hợp với Sở Nội vụ đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát các địa phương trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực; đánh giá kết quả thực hiện, chấm điểm các tiêu chí và đề xuất công nhận xã, phường, đặc khu đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện”.

c) Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ tổng hợp).

2.5. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

Phối hợp với Sở Nội vụ trong việc tổ chức các Hội nghị sơ kết, tổng kết.

2.6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thành phố và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Đề án; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Đề án.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại các xã, phường, đặc khu trên địa bàn, thành phố.

2.7. Đề nghị Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy

- Phối hợp với các cơ quan liên quan nắm bắt tình hình, báo cáo, đề xuất giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” ở xã, phường, đặc khu; phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Đề án tại các địa phương.

- Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị có liên quan thẩm định, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại các xã, phường, đặc khu trên địa bàn, thành phố.

2.8. Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

a) Quán triệt, triển khai xây dựng và thực hiện Đề án này bảo đảm thiết thực, hiệu quả, đúng thời gian quy định.

b) Tập trung các biện pháp, giải pháp nhằm bảo đảm đạt được Bộ Tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” tại địa phương.

c) Chỉ đạo, hướng dẫn việc đăng ký, lập hồ sơ đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, thẩm định, công nhận xã, phường, đặc khu đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện” hằng năm theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ) để tổng hợp, giải quyết

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, Giám đốc các Sở: Nội vụ, Tài chính, Thủ trưởng các sở, ngành liên quan; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- TTTU, TTHĐND TP;
- CT, các PCT UBND TP;
- VPTU, Ban Tuyên giáo và Dân vận TU;
- ĐU UBND thành phố;
- Các sở, ban, ngành thành phố;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức đoàn thể CT-XH thành phố;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các PCVP UBNDTP;
- Các Phòng: NVKTGS, TH;
- Lưu: VT, P.T.Nguyệt.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Vũ Tiến Phụng