

Số: /BC-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2022

## BÁO CÁO

**Kết quả nhiệm vụ chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2022**  
*(phục vụ phiên họp tổng kết năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số)*

### I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2022

Thành phố Hải Phòng xác định chủ đề năm 2022 là “**Đẩy mạnh chính trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số**”, cho thấy quyết tâm của cả hệ thống chính trị thành phố để sớm hoàn thành mục tiêu “**xây dựng và phát triển Hải Phòng trở thành thành phố đi đầu cả nước trong sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa**” (Nghị quyết 45-NQ/TW của Bộ Chính trị).

Thành phố tập trung triển khai các nhiệm vụ trọng tâm về nền tảng, kho dữ liệu dùng chung làm cơ sở thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số thành phố. Nhiều hội nghị, Hội thảo nâng cao nhận thức được tổ chức tại thành phố, các cơ quan, đơn vị. Thành phố lựa chọn 5 lĩnh vực trọng tâm, ưu tiên cấp kinh phí để hoàn thành dứt điểm trong 2022 (*Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Giao thông vận tải, Tài nguyên và môi trường, Xây dựng*).

Hạ tầng số được cải thiện với số trạm phát sóng tăng 12%, tốc độ di động tăng 20 bậc, bước đầu có doanh nghiệp cung cấp dịch vụ điện toán đám mây đặt tại Hải Phòng (Mobifone khai trương Trung tâm dữ liệu tại Quận Dương Kinh), Viettel, Vinaphone tăng cường trạm phát sóng 5G tại khu vực Trung tâm thành phố.

Dịch vụ công trực tuyến tăng trưởng mạnh, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn thành phố tăng theo từng tháng (trung bình 55%/năm); Công dịch vụ công quốc gia đánh giá dịch vụ công trực tuyến của Hải Phòng có tỷ lệ giải quyết đúng hạn trên 98% cao nhất toàn quốc.

100% các cơ quan nhà nước từ thành phố tới cấp xã, tích hợp chữ ký số chuyên dùng để thực hiện ký số văn bản điện tử, 100% văn bản được gửi trên môi trường mạng. Triển khai Hải quan điện tử với hơn 99,65% doanh nghiệp tham gia. (thời gian tiếp nhận, thông quan đối với tờ khai luồng xanh từ 1-3 giây). 100% các bệnh viện triển phần mềm Quản lý bệnh viện, kết nối dữ liệu liên thông với Cổng thông tin Giám định Bảo hiểm xã hội.

### II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022

#### 1. Nhận thức số

### 1.1. Ngày Chuyển đổi số

#### a) Kết quả đạt được:

Triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ban hành Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 03/10/2022 về Triển khai Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng, quyết định lấy ngày Chuyển đổi số quốc gia hằng năm (10/10) là Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng.

Các Sở, ngành, quận, huyện triển khai tích cực công tác tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày chuyển đổi số thành phố Hải Phòng. Đăng tải nội dung Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 1092/QĐ-BTTTT ngày 16/6/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia; Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 03/10/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về Triển khai Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng, phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 vào chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử, bảng điện tử, màn hình công cộng do cơ quan đơn vị quản lý; đưa bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia vào các ấn phẩm trực tuyến và trực tiếp của các sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng.

Các cơ quan báo chí thành phố, Cổng Thông tin điện tử thành phố đăng tải 250 tin, bài tuyên truyền về công tác chuyển đổi số thành phố, các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 vào các chuyên mục về chuyển đổi số như: Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng với chuyên mục “Chuyển đổi số”, Báo Hải Phòng với chuyên mục “Tăng tốc chuyển đổi số”, Cổng Thông tin điện tử thành phố, Cổng Thông tin điện tử Sở Thông tin và Truyền thông với chuyên mục “Chuyển đổi số”.

Hệ thống truyền thanh quận, huyện, xã, phường, thị trấn ưu tiên thời lượng phát sóng, tiếp sóng Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình Hải Phòng về chuyển đổi số, đồng thời tập trung tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết 03-NQ/TU, Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 03-NQ/TU, Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022, hướng dẫn thực hiện mục tiêu chuyển đổi số năm 2022, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi quốc gia, Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng và truyền thông về bộ nhận

diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia (trung bình 2-3 lượt/tuần).

Sự kiện tiêu biểu của thành phố:

*\* Sự kiện 1: Hội nghị Thành ủy phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông triển khai Nghị Quyết số 03/NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy.*

Tổ chức hội nghị của thành phố với đoàn công tác của Bộ Thông tin và Truyền thông, ký kết biên bản ghi nhớ hợp tác, thúc đẩy chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025 giữa Ủy ban nhân dân thành phố với Bộ Thông tin và Truyền thông. Hội nghị tổ chức đã được tổ chức trực tuyến đến 327 điểm cầu các quận, huyện, xã, phường, thị trấn và các Đảng bộ trực thuộc Thành ủy, với tổng số 11.345 đại biểu tham dự.

Trong khuôn khổ Hội nghị, Bộ Thông tin và Truyền thông và Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã ký kết Biên bản ghi nhớ về phối hợp thúc đẩy chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025 với 11 nội dung gồm: Tư vấn, hỗ trợ xây dựng chính sách của thành phố. Phát triển đô thị thông minh. Phát triển hạ tầng số phục vụ chuyển đổi số. Phát triển xã hội số phục vụ nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân. Hỗ trợ chuyển đổi số trong doanh nghiệp, chuyển đổi số tại cấp huyện, cấp xã. Triển khai bộ công cụ giám sát, quản lý trẻ em truy cập Internet. Hỗ trợ bảo đảm an toàn thông tin. Phát triển dữ liệu số, kết nối và khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia. Đào tạo nâng cao chất lượng nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số. Lĩnh vực thông tin, tuyên truyền. Phát triển doanh nghiệp công nghệ số và sản phẩm công nghệ số tạo sự bứt phát cho nền kinh tế.

*\* Sự kiện 2: Hội thảo khoa học cấp Bộ của Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh về “Đẩy mạnh CĐS để tạo bước phát triển nhanh, bền vững TP HP đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”*

Thành ủy Hải Phòng phối hợp Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh tổ chức hội thảo khoa học với chủ đề “Đẩy mạnh chuyển đổi số để tạo bước phát triển nhanh, bền vững thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”. Giáo sư, Tiến sỹ Nguyễn Xuân Thắng, Ủy viên Bộ Chính trị, Giám đốc Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh, Chủ tịch Hội đồng Lý luận Trung ương; Trần Lưu Quang, Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Thành ủy, Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội Hải Phòng đồng chủ trì hội thảo.

Ban tổ chức Hội thảo nhận được 32 bài tham luận của các nhà khoa học ở Trung ương và thành phố. Các bài tham luận tập trung làm rõ những vấn đề lý luận liên quan đến chuyển đổi số; khẳng định vị trí, vai trò, yêu cầu đẩy mạnh chuyển đổi số và làm rõ những định hướng chiến lược của

Đảng và Thành ủy Hải Phòng về chuyển đổi số phục vụ phát triển kinh tế - xã hội nhanh và bền vững; phân tích thực trạng và đề xuất những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để đẩy mạnh chuyển đổi số phát triển nhanh, bền vững thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Hội thảo nhằm khẳng định tính đúng đắn và cấp thiết phải triển khai thực hiện chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 của Bộ Chính trị được cụ thể hóa trong Nghị quyết của Ban thường vụ Thành ủy Hải Phòng về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng. Từ đó nâng cao nhận thức và quyết tâm chính trị của cán bộ, lãnh đạo, quản lý các cấp trong thực hiện chuyển đổi số ở thành phố.

*\* Sự kiện 3: Hội thảo quốc gia về Chính phủ số*

Tập đoàn Dữ liệu quốc tế tại Việt Nam (IDG Việt Nam) phối hợp cùng Hội Truyền thông số Việt Nam tổ chức Hội thảo Quốc gia về Chính phủ số 2022 dưới sự chủ trì và bảo trợ của Bộ Thông tin và Truyền thông cùng với Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng tổ chức Hội thảo quốc gia về Chính phủ số vào ngày 14/10/2022, với chủ đề: Mô hình công dân số, đại học số, hoạt động logistics, phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, đất đai và giải pháp thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia.

Tham dự Hội thảo có khoảng 400 đại biểu là lãnh đạo Văn Phòng Chính phủ; Cục chuyển đổi số Quốc gia, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, Hội truyền thông số Việt Nam, Tập đoàn Dữ liệu Quốc tế IDG tại Việt Nam (Công ty TNHH IDG Vietnam); Lãnh đạo các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các quận, huyện, các doanh nghiệp, cơ quan báo chí... Hội thảo Quốc gia về Chính phủ số 2022 tổ chức với mục đích chia sẻ thông tin về ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, khai trương Cổng thông tin đất đai thành phố Hải Phòng, mô hình công dân số, đại học số, thương mại số đồng thời giới thiệu những giải pháp CNTT mới nhất nhằm phát triển kinh tế số, xã hội số hướng tới mục tiêu chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025. Hội thảo bao gồm 01 phiên Báo cáo chính, 02 phiên Chuyên đề diễn ra song song và Lễ vinh danh Lãnh đạo Chuyển đổi số tiêu biểu 2022.

*\* Sự kiện 4: Khai trương Cổng thông tin đất đai*

Hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã tổ chức khai trương và ra mắt Cổng thông tin đất đai thành phố Hải Phòng tại địa chỉ: <https://hph.mplis.gov.vn/og>, với mục tiêu xây dựng, quản lý, vận hành Hệ thống thông tin đất đai trên cơ sở hạ tầng đồng bộ, phần mềm thống nhất.

Công dân, doanh nghiệp đã có thể xem các thông tin về dữ liệu bản đồ: Số tờ, số thửa, diện tích, vị trí thửa đất, loại đất; thông tin về tình trạng cấp

Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Thông tin về tình trạng giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, thông qua mã số hồ sơ, số điện thoại hoặc căn cước công dân của người nộp hồ sơ. Với nền tảng này, tổ chức, công dân có thể truy cập trực tuyến tiếp cận các thông tin cơ bản về bản đồ, thông tin về thửa đất, lấy được dữ liệu theo nhu cầu.

*\* Sự kiện 5: Hội thảo Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng*

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng dự kiến tổ chức Hội thảo Ngày Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng với chủ đề: Hải Phòng chuyển đổi số toàn diện: Chuyển mình - Chuyển dịch - Chuyển động để thành phố Hải Phòng bứt phá, trở thành trung tâm công nghệ mới trong tháng 12/2022.

b) Tồn tại, hạn chế: Các Sở, ngành, địa phương, đơn vị trên địa bàn thành phố đã đẩy mạnh triển khai đã phát động các sáng kiến chuyển đổi số, các hoạt động, sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, Ngày Chuyển đổi số thành phố, tuy nhiên việc hưởng ứng, lan tỏa đến người dân, doanh nghiệp vẫn còn hạn chế, cần tiếp tục đẩy mạnh.

*1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số*

*\*. Phát triển hạ tầng số*

Thành phố hoàn thành đưa vào khai thác mới 258 trạm BTS công nghệ 4G, đưa tổng số trạm BTS trên toàn địa bàn thành phố lên 2.312 trạm, tăng 258 trạm (tăng 12%) so với số liệu thống kê cuối năm 2021. Hạ tầng băng thông rộng di động 4G đã được phủ đến 100% cấp huyện và cấp xã trên địa bàn thành phố, cơ bản đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của thành phố, đáp ứng nhu cầu sử dụng các chương trình giải trí, các ứng dụng số, nhu cầu truy cập dữ liệu tốc độ cao của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn. Ủy ban nhân dân thành phố đã có văn bản gửi Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức triển khai thí điểm công nghệ, dịch vụ 5G, IOT, phục vụ hoạt động cảng biển, logistics trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Chỉ đạo Viễn thông Hải Phòng lắp đặt trạm thu phát sóng thông tin di động công nghệ 5G thử nghiệm tại 02 Cảng Tân Vũ và Đình Vũ (thiết bị đã phát sóng và đưa vào khai thác dịch vụ). Ngoài ra, lắp đặt 01 trạm công nghệ 5G tại Quán Hoa thuộc dải Trung tâm thành phố

Hoàn thành chỉnh trang cáp ngoại vi viễn thông tại 20 tuyến đường và 24 tuyến ngõ trên địa bàn quận Ngô Quyền và quận Lê Chân với tổng chiều dài gần 40 km (23,6 km tuyến đường và 16,4 km tuyến ngõ). Phòng Bưu chính - Viễn thông đã tham mưu lãnh đạo Sở ban hành nhiều văn bản và tổ chức nhiều cuộc họp với Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các doanh nghiệp để tổ chức chỉnh trang, bố gọn được 09 tuyến đường, phố và 46 ngõ, ngách với tổng chiều dài khoảng 85 km; hoàn thành ngầm hóa 3,9 km tuyến đường, tương đương 7,8 km tuyến cáp trên tuyến đường 359 thuộc địa bàn huyện Thủy Nguyên; xử lý, khắc

phục kịp thời cấp viển thông bị đứt, trùng vồng tại 15 khu vực theo thông tin phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân thuộc địa bàn các quận: Lê Chân, Hồng Bàng; Ngô Quyền.

*\*. Triển khai dịch vụ công trực tuyến*

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch 128/KH-UBND ngày 27/5/2022 về việc Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn trong cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng. Trong đó tập trung triển khai: Tăng cường công tác tuyên truyền cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp trên các phương tiện thông tin đại chúng. Nâng cao nhận thức và hiệu quả hoạt động, phát huy vai trò tích cực, chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quá trình chỉ đạo, triển khai thực hiện; xác định cụ thể các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện và trách nhiệm của từng đơn vị trong việc đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích. Đặc biệt là việc giao chỉ tiêu cụ thể cho từng cơ quan sở, ngành, uỷ ban nhân dân các quận, huyện, xã, phường, thị trấn nhằm đạt mục tiêu phấn đấu đến hết năm 2022, toàn thành phố đạt tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 60%. Thực hiện thí điểm ít nhất 02 ngày/tuần thực hiện ưu tiên tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại cơ quan, đơn vị.

**Tổ chức thực hiện kế hoạch 128/KH-UBND:**

- Thành phố đã tổ chức tập huấn tập huấn 17 lớp cho hơn 700 cán bộ công chức, viên chức chuyên trách; tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng; đã tập huấn 2.450 Tổ công tác Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng tại các thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố với hơn 20.000 thành viên tham dự. Xây dựng tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến đăng tải trên Cổng dịch vụ công thành phố, Cổng thông tin điện tử của thành phố, Zalo Chính quyền điện tử thành phố Hải Phòng.

- Rà soát, hoàn thiện chức năng thanh toán trực tuyến trên hệ thống Một cửa và dịch vụ công trực tuyến cho các cơ quan nhà nước.

- Các đơn vị, địa phương đã chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình đảm bảo hoàn thành mục tiêu được giao tại Kế hoạch giao, ban hành và niêm yết danh mục thí điểm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa của đơn vị và công bố 2 ngày cụ thể trong tuần thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến.

Qua thống kê tổng hợp đến tháng 11/2022, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn thành phố đạt 89%, tăng 65,9% so với tháng 5/2022 là 23,9%. Theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia, trung bình cả năm toàn thành phố đạt 59,8%, cao hơn chỉ tiêu kế hoạch của Uỷ ban quốc gia về chuyển đổi số là 50%.

*\*. Cổng thông tin đất đai:*

Ngày 14/10/2022, Cổng thông tin đất đai thành phố Hải Phòng đã chính thức khai trương và ra mắt với mục tiêu xây dựng, quản lý, vận hành Hệ thống thông tin đất đai trên cơ sở hạ tầng đồng bộ, phần mềm thống nhất, tại địa chỉ: <https://hph.mplis.gov.vn/og/>. Với nền tảng này, tổ chức, công dân có thể truy cập trực tuyến tiếp cận các thông tin cơ bản về bản đồ, thông tin về thửa đất, lấy được dữ liệu theo nhu cầu, đồng thời tra cứu thông tin về tình trạng giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, thông qua mã số hồ sơ, số điện thoại hoặc căn cước công dân của người nộp hồ sơ.

*\*. Cấp giấy phép lái xe trực tuyến*

Ngày 5/5/2022, Sở Giao thông vận tải tổ chức Lễ khai trương Công Dịch vụ công cấp đổi Giấy phép lái xe mức độ 4, Hệ thống dịch vụ công cấp đổi giấy phép lái xe mức độ 4 được Sở Giao thông vận tải nghiên cứu thiết kế xây dựng được áp dụng hoàn toàn bằng các ứng dụng và công nghệ số hoá tiên tiến, gồm: phần mềm chứng thực điện tử Giấy chứng nhận kết quả khám sức khoẻ người lái xe kèm theo bộ kết nối dữ liệu điện tử API; công nghệ trí tuệ nhân tạo AI; công nghệ định danh xác thực khách hàng điện tử eKYC; công nghệ nhận dạng ký tự quang học OCR; và ứng dụng SMS brandname. Đến tháng 12/2022, hệ thống đã tiếp nhận và xử lý 25.883 hồ sơ trên hệ thống.

*\*. Triển khai tuyển sinh đầu cấp trực tuyến*

Xây dựng, triển khai nền tảng tuyển sinh đầu cấp trực tuyến dùng chung toàn thành phố. Năm học 2022-2023 đã triển khai thí điểm trên toàn thành phố đối với tuyển sinh đầu cấp Mầm non, Lớp 1, Lớp 6 đạt tỷ lệ trên 60%.

*\*. Triển khai gắn QRCode tại các tuyến phố, địa điểm văn hoá*

Việc gắn mã QR trên các biển tên đường, phố ở Hải Phòng sẽ giúp du khách dễ dàng tra cứu thông tin nơi mình đi qua hay đến. Cách làm này được người dân, du khách và đặc biệt học sinh, sinh viên hưởng ứng. Chính thức từ tháng 12, du khách đến Hải Phòng có thể tìm hiểu về các con đường, công trình bằng cách quét mã QR trên 2.800 biển hiệu của 450 tuyến phố. Hải Phòng là địa phương thứ hai trên cả nước, sau thành phố Hồ Chí Minh.

*\*. Ứng dụng HP smart*

Triển khai thí điểm trung tâm điều hành thông minh với một số hệ thống vận hành như Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường, giám sát camera tại các bộ phận một cửa tại các sở, ngành, quận, huyện, xã, phường, camera giám sát giao thông, tổng hợp thông tin kinh tế xã hội. Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường Hải Phòng Smart được tuyên truyền triển khai rộng tới người dân. Hiện có 8664 tài khoản cài đặt ứng dụng, có 395 ý kiến phản ánh của người dân trên

hệ thống, 215 ý kiến đã được trả lời người dân, còn lại đã tiếp nhận xử lý, các ý kiến trả lời được người dân đồng tình.

*\*. Ứng dụng Haiphong foodtour online:*

Du lịch ẩm thực là khái niệm mới xuất hiện trong khoảng 25 năm trở lại đây, được hiểu là sự tiếp cận và trải nghiệm văn hóa của một địa điểm thông qua ẩm thực tại đó. Để thúc đẩy du lịch tại Hải Phòng, thành phố đã triển khai ứng dụng Haiphong foodtour online quảng bá, chỉ dẫn những địa điểm ẩm thực ngon tại thành phố đến khách du lịch cả nước. Kết quả cho thấy, Lượng hành khách di chuyển qua đường sắt Hà Nội - Hải Phòng trong 10/2022 là 552.000 người, tăng gấp 5 lần so với cùng kỳ. Tính riêng từ tháng 4 - tháng 10, lượng hành khách tăng gấp 10 lần so với cùng kỳ. Lượng khách đi tàu vào các ngày cuối tuần, ngày lễ bình quân đạt trên 4.000 khách/ngày.

*1.3. Kênh truyền thông "Chuyển đổi số quốc gia" trên Zalo*

a) Kết quả đạt được: Thành phố đã triển khai kênh truyền thông “chuyển đổi số” trên zalo tới 15 quận, huyện và 217 xã phường thị trấn, 02 Sở (Sở Nội vụ và Sở Lao động – Thương binh và Xã hội), cung cấp các thông tin về chuyển đổi số của quốc gia, thành phố, cơ quan đơn vị và các thông tin khác liên quan đến an ninh trật tự, kinh tế xã hội đến mọi người dân, doanh nghiệp về các chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước.

b) Tồn tại, hạn chế: Việc khai thác các kênh truyền thông còn hạn chế, số lượng thông tin cung cấp còn ít, người dân, doanh nghiệp tiếp cận các kênh truyền thông còn chưa nhiều.

**2. Thẻ chế số**

*2.1. Ban hành Nghị quyết của Thành ủy và Kế hoạch 05 năm của thành phố về chuyển đổi số*

a) Kết quả đạt được:

Thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng đã xây dựng và ban hành chương trình hành động thực hiện nghị quyết và 08 Kế hoạch triển khai cụ thể gồm:

Quyết định số 284/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị Quyết số 03/NQ/TU ngày 26/10/2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 16/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai chương trình xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số

doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, phát triển kinh tế.

Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 11/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 23/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai Mạng truyền số liệu chuyên dùng trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 24/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chuyển đổi số thành phố năm 2022.

Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 30/3/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 05/4/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về cải thiện và nâng cao chỉ số chuyển đổi số thành phố Hải Phòng năm 2022.

Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 27/5/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn trong cơ quan nhà nước.

Kế hoạch 157/KH-UBND ngày 01/7/2022 thực hiện Chương trình phối hợp hành động thúc đẩy chuyển đổi số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2022 - 2025 giữa Ủy ban nhân dân thành phố và Bộ Thông tin và Truyền thông.

Ban hành văn bản chỉ đạo về việc thành lập Tổ công tác Đề án 06/CP và công nghệ số cộng đồng trên cơ sở bổ sung chức năng, nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác đề án 06/CP.

100% các Sở, ngành, quận, huyện đã ban hành kế hoạch thực hiện chuyển đổi số tại đơn vị.

b) Tồn tại, hạn chế: Số lượng văn bản ban hành tương đối nhiều theo chỉ đạo của Bộ, ngành Trung ương dẫn đến một số nội dung văn bản còn có sự trùng lặp trong chỉ đạo thực hiện.

## 2.2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2022

a) Kết quả đạt được:

Ngày 20/12/2021, Ủy ban nhân dân ban hành Quyết định số 3820/QĐ-UBND về kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Hải Phòng thành Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Hải Phòng, đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố là Trưởng Ban. Ban Chỉ đạo đã Ban hành

Quyết định số 24/QĐ-BCĐCĐS ngày 30/3/2022 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng; Quyết định số 55/QĐ- TCTCĐS ngày 20/4/2022 về việc kiện toàn thành viên Tổ giúp việc về Chuyển đổi số thành phố. Các Sở, ngành, quận, huyện thành lập/kiện toàn Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tại đơn vị, trong đó giao Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện là Trưởng Ban Chỉ đạo của đơn vị.

Ban Chỉ đạo đã tổ chức đoàn công tác thành phố đi học tập kinh nghiệm triển khai thực hiện chuyển đổi số tại Cục Tin học hóa, Tập đoàn FPT, Tập Đoàn Viettel và tỉnh Quảng Ninh, tỉnh Thái Nguyên, Huế, Lạng Sơn...; Làm việc với các đơn vị của Bộ Thông tin và Truyền thông: Cục Bưu điện trung ương, VNNIC, Cục Viễn thông, Cục Tin học hoá, Báo VietNamNet về phối hợp thực hiện chuyển đổi số. Tổ chức hội nghị của thành phố với đoàn công tác của Bộ Thông tin và Truyền thông, ký kết biên bản ghi nhớ hợp tác, thúc đẩy chuyển đổi số giai đoạn 2022-2025 giữa Ủy ban nhân dân thành phố với Bộ Thông tin và Truyền thông. Hội nghị tổ chức đã được tổ chức trực tuyến đến 327 điểm cầu các quận, huyện, xã, phường, thị trấn và các Đảng bộ trực thuộc Thành ủy, với tổng số 11.345 đại biểu tham dự. Ban Chỉ đạo đã tổ chức họp định kỳ 3 phiên; tổ chức 4 cuộc họp chỉ đạo triển khai Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng Chính quyền số thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025 và đề xuất nhiệm vụ số hoá dữ liệu các ngành. Tổ chức làm việc với 15 sở, ngành, đơn vị, địa phương và 3 đơn vị khác để chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2022.

b) Tồn tại, hạn chế: Công tác chỉ đạo của một số thành viên Ban chỉ đạo để triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số tại một số sở, ngành, quận, huyện chưa thực sự quyết liệt.

### **3. Hạ tầng số**

#### **a) Kết quả đạt được:**

Hiện 100% cơ quan Đảng, Nhà nước có mạng LAN, kết nối Internet; 100% cán bộ công chức được trang bị máy tính để làm việc. Hoàn thành kết nối kênh truyền số liệu chuyên dùng tới 251/253 Sở, ngành, quận, huyện, xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố (đạt 99,2%). Hệ thống Hội nghị truyền hình từ thành phố kết nối đến 100% các xã, phường thị trấn trên địa bàn thành phố. Trong năm 2022, Hệ thống đã phục vụ hơn 163 cuộc họp trực tuyến của các cơ quan đảng, nhà nước, hội nghị giao ban, hội nghị quán triệt các nghị quyết hội nghị trung ương, hội nghị báo cáo viên v.v

Hoàn thành đưa vào khai thác mới 239 trạm BTS công nghệ 4G, đưa tổng số trạm BTS trên toàn địa bàn thành phố lên 2.293 trạm, tăng 239 trạm so với số liệu thống kê cuối năm 2021. Hạ tầng băng thông rộng di động 4G đã được phủ

đến 100% cấp huyện và cấp xã trên địa bàn thành phố, cơ bản đáp ứng nhu cầu chuyển đổi số của thành phố, đáp ứng nhu cầu sử dụng các chương trình giải trí, các ứng dụng số, nhu cầu truy cập dữ liệu tốc độ cao của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn.

Các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai cài đặt sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet i-Speed, nhằm tăng số lượng mẫu đo, giúp đánh giá sát thực về thực trạng chất lượng đường truyền, dịch vụ viễn thông trên địa bàn các quận, huyện. Tổng số người sử dụng ứng dụng I-Speed đạt 46.056 người dùng; số lượng mẫu đo đạt 83.334.

Để sớm triển khai phát triển hạ tầng mạng di động 5G, Ủy ban nhân dân thành phố đã có văn bản gửi Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức triển khai thí điểm công nghệ, dịch vụ 5G, IOT, phục vụ hoạt động cảng biển, logistics trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Thành phố đã tổ chức làm việc giữa các doanh nghiệp Cảng với các tập đoàn, Tổng công ty viễn thông đẩy nhanh triển khai hạ tầng và các ứng dụng công nghệ 5G trong khu vực các cảng biển. Đến thời điểm hiện tại, Viễn thông Hải Phòng lắp đặt trạm thu phát sóng thông tin di động công nghệ 5G thử nghiệm tại 02 Cảng Tân Vũ và Đình Vũ (thiết bị đã phát sóng và đưa vào khai thác dịch vụ). Ngoài ra, lắp đặt 01 trạm công nghệ 5G tại Quán Hoa thuộc dải Trung tâm thành phố.

Tổ chức 02 Chương trình tập huấn, hướng dẫn chuyển đổi từ địa chỉ IPv4 sang IPv6 trong các cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025. Thành phố Hải Phòng đã thực chuyển đổi thành công từ địa chỉ IPv4 sang IPv6 cho hai hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố và Cổng thông tin điện tử thành phố và đang triển khai tiếp các hệ thống thông tin khác.

b) Tồn tại, hạn chế: quá trình triển khai xây dựng mới các trạm BTS gặp khó khăn do một số tổ chức cá nhân cản trở, gây sức ép đối với doanh nghiệp trong việc thuê vị trí lắp dựng trạm.

#### **4. Dữ liệu số**

a) Kết quả đạt được:

Thành phố đã ban hành Kế hoạch 74/KH-UBND về chuyển đổi số năm 2022, trong đó có tổng số 61 nhiệm vụ giao cho 21 đơn vị thực hiện, tổng kinh phí dự kiến thực hiện hơn 470 tỷ đồng. Các nhiệm vụ được giao tập trung vào việc số hóa, phát triển dữ liệu chuyên ngành hỗ trợ trong quản lý, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính; tiến tới xây dựng kho dữ liệu dùng chung, công dữ liệu mở. Các cơ sở dữ liệu ưu tiên tập trung năm 2022 gồm cơ sở dữ liệu ngành giáo dục, y tế, tài nguyên môi trường, giao thông vận tải, xây dựng.

Triển khai thí điểm xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai, kết nối liên thông giữa phần mềm đất đai VBDLIS tại Hải Phòng với hệ thống Một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến thành phố để giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. 100% các quận, huyện đã sử dụng hệ thống để vận hành, theo thống kê trên hệ thống đã tiếp nhận 50.553 hồ sơ, đang xử lý 9.957 hồ sơ và đã giải quyết 40.501 hồ sơ trên hệ thống từ ngày 01/06/2022 đến 02/12/2022. Hệ thống đi vào vận hành chính thức sẽ hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến giải quyết các thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai. Đồng thời thiết lập cổng thông tin đất đai Thành phố Hải Phòng tại địa chỉ: <https://hph.mplis.gov.vn/og/>. Thông qua Cổng thông tin đất đai, người dân đã có thể xem các thông tin về dữ liệu bản đồ: Số tờ, số thửa, diện tích, vị trí thửa đất, loại đất; thông tin về tình trạng cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Thông tin về tình trạng giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, thông qua mã số hồ sơ, số điện thoại hoặc căn cước công dân của người nộp hồ sơ.

Rà soát, cập nhật bổ sung cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức đối với 36 đơn vị cơ quan, đơn vị. Công tác số hoá tài liệu lưu trữ lịch sử đã hoàn thành khối lượng là 944,38 mét giá tài liệu lưu trữ, bao gồm 49.367 hồ sơ bằng tổng số 3.966.396 trang tài liệu trong kho lưu trữ lịch sử.

b) Tồn tại, hạn chế: Công tác số hoá xây dựng dữ liệu chuyên ngành còn chậm.

## **5. Nền tảng số**

a) Kết quả đạt được:

Thành phố đã hoàn thành triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP), kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Hệ thống thông tin Quản lý hộ tịch, quản lý lý lịch tư pháp; Cơ sở dữ liệu đăng ký doanh nghiệp, hệ thống Cấp mã quan hệ ngân sách góp phần thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính, kết nối nền tảng thanh toán quốc gia. Nền tảng LGSP thực hiện 14.595.782 lượt giao dịch (với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hộ tịch tư pháp, lý lịch Tư pháp, thanh toán trực tuyến, liên thông VNPOST...) tăng 4,6 lần so với cùng kỳ năm 2021 (3.167.727 lượt giao dịch).

Thực hiện Quyết định số 27/QĐ-UBQGÇDS ngày 15/3/2022 ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số năm 2022. Thành phố đã chỉ đạo tuyên truyền, thúc đẩy chuyển đổi số trong các doanh nghiệp vận tải. Phối hợp các doanh nghiệp công nghệ như: Công ty TNHH công nghệ An Vui hiện cung cấp các giải pháp chính là hệ thống đặt vé tàu xe, quản lý phương tiện vận tải, đặt vé và quản lý ngành du lịch,... tại Hải Phòng, công ty đang cung cấp nền tảng số cho các nhà xe: Hải Phòng travel (đất cảng), Anh Huy, Ago Hoàng Phương, Kết đoàn... Công ty TNHH Thương mại dịch vụ Vé xe Rẻ triển khai hệ

thống trên toàn quốc với các hệ thống đặt vé thông minh, hệ thống phần mềm quản lý cho các nhà xe, Quản lý hàng hóa, hỗ trợ bán vé,. Tại Hải Phòng đang cung cấp giải pháp bán vé online cho 13 nhà xe (Hải Âu, Kết đoàn, Hoàng Long, Anh Huy Đất cảng, Bee Group, Hải Phòng travel, Ago Hoàng Phương, Trung Thành Limousine, Hoàng Phú Limousine, Good Morning Cát Bà, Cát Bà Express, Daiichi travel, Kết đoàn 90; 07 nhà xe đang sử dụng phần mềm quản lý của công ty phát triển (Hải Âu, Kết đoàn, Hoàng Long, Trung Thành Limousine, Good Morning Cát Bà, Cát Bà Express, Daiichi travel). Tổng số gần 500 xe khách đã áp dụng các nền tảng số trong hoạt động kinh doanh.

b) Tồn tại, hạn chế: nhiều nền tảng số quốc gia được công bố nhưng chưa có hướng dẫn triển khai để các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố thực hiện.

## **6. Nhân lực số**

a) Kết quả đạt được:

Tổ chức 17 tập huấn, hướng dẫn cho hơn 700 cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin, cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước thành phố về sử dụng chức năng thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công, ký số cá nhân khi nộp hồ sơ trên cổng Dịch vụ công và ký số kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử; Sở Thông tin và Truyền thông thành phố vừa tổ chức Hội nghị tập huấn, hướng dẫn Tổ công tác Đề án 06/CP và Công nghệ số cộng đồng sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến thành phố. Hội nghị được tổ chức bằng hình thức trực tuyến tới 217 điểm cầu của các xã, phường, thị trấn và 2.439 Tổ công tác Đề án 06 và Công nghệ số cộng đồng thôn, tổ dân phố trên địa bàn thành phố.

Đã thiết lập tài khoản, hoàn thành tổ chức tập huấn đợt 01 cho gồm 7.892 cán bộ, công chức, viên chức tại các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương và tổ chức chính trị, xã hội. Tổng cộng học viên đã tham gia học trực tuyến trên nền tảng học trực tuyến mở đại trà là 9.240 học viên.

b) Tồn tại, hạn chế: Nguồn nhân lực công nghệ thông tin, an toàn thông tin thiếu và yếu.

## **7. An toàn thông tin mạng**

a) Kết quả đạt được:

Tổ chức Hội thảo “An toàn thông tin trong chuyển đổi số” nhằm từng bước hiện thực hóa các mục tiêu thúc đẩy chuyển đổi số trên mọi lĩnh vực đời sống xã hội của thành phố Hải Phòng. Đã triển khai hệ thống phần mềm diệt virus, chống mã độc tập trung cho hệ thống máy tính trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố. Triển khai giải pháp Trung tâm giám sát, điều hành an toàn thông tin mạng (SOC) tại Trung tâm dữ liệu thành phố; kết nối, chia sẻ

thông tin với Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia, đảm bảo an toàn, an ninh mạng. Trong năm 2022 tại trung tâm Dữ liệu thành phố ghi nhận 229 cảnh báo (trong đó 22 từ máy chủ, 1 từ hệ thống mạng nội bộ) và được khắc phục kịp thời.

Hướng dẫn các đơn vị tăng cường đảm bảo an toàn thông tin cá nhân trên mạng, trong đó đề nghị các đơn vị xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ hệ thống thông tin. Đến nay, Sở Thông tin và Truyền thông Hải Phòng đang xem xét 35/48 hồ sơ cấp độ hệ thống thông tin, đã phê duyệt 13/48 hồ sơ đủ điều kiện hồ sơ cấp độ hệ thống thông tin.

b) Tồn tại, hạn chế: Việc đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ tại các đơn vị còn chậm.

## **8. Chính phủ số**

a) Kết quả đạt được:

Ủy ban nhân dân thành phố đã phê duyệt báo cáo nghiên cứu khả thi Dự án thực hiện một số nội dung để xây dựng chính quyền số thành phố Hải Phòng với tổng mức đầu tư 308 tỷ đồng. Đến nay dự án đã hoàn thành lập, thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu cho dự án; thực hiện các thủ tục lựa chọn nhà thầu theo quy định. Dự án sẽ đầu tư hạ tầng trung tâm dữ liệu, kho dữ liệu dùng chung, công dữ liệu mở phục vụ người dân.

Hệ thống quản lý văn bản chỉ đạo điều hành được triển khai đến 100% các cơ quan nhà nước từ thành phố tới cấp xã, tích hợp chữ ký số chuyên dùng để thực hiện ký số văn bản điện tử, 100% văn bản được gửi trên môi trường mạng (trừ các văn bản mật). 100% cán bộ, công chức, viên chức được cấp hộp thư điện tử công vụ để trao đổi thông tin.

Hoàn thành thiết lập việc thanh toán trực tuyến trên Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến cho thiết lập xong tính năng thanh toán trực tuyến cho 13 đơn vị cấp Sở với 230 dịch vụ công và theo thống kê tính đến tháng 14/11/2022, trên Hệ thống phát sinh 159 giao dịch thanh toán trực tuyến với tổng số tiền 613.413.667 đồng. Thiết lập cho 230 thủ tục cho 13 Sở ngành và 328 thủ tục của 10 quận huyện.

Hoàn thành kết nối tích hợp, chia sẻ dữ liệu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, tỉnh; Hoàn thành kết nối liên thông giữa Hệ thống một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến thành phố với Hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử để thực hiện các dịch vụ công thiết yếu (đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử và cấp giấy xác nhận tình

trạng hôn nhân). Tính từ ngày 01/01 đến 14/11/2022, Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến thành phố đã có 861.796 hồ sơ được tiếp nhận, 866.870 hồ sơ đã giải quyết; 782.188 hồ sơ đã có kết quả cho công dân tăng 32,95% số hồ sơ được tiếp nhận, 32,73% số hồ sơ đã giải quyết, 30,16% số hồ sơ đã có kết quả cho công dân so với cùng kỳ năm 2021.

Triển khai thí điểm trung tâm điều hành thông minh với một số hệ thống vận hành như Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường, giám sát camera tại các bộ phận một cửa tại các sở, ngành, quận, huyện, xã, phường, camera giám sát giao thông, tổng hợp thông tin kinh tế xã hội. Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường Hải Phòng Smart được tuyên truyền triển khai rộng tới người dân. Hiện có 8664 tài khoản cài đặt ứng dụng, có 395 ý kiến phản ánh của người dân trên hệ thống, 215 ý kiến đã được trả lời người dân, còn lại đã tiếp nhận xử lý, các ý kiến trả lời được người dân đồng tình.

Triển khai thí điểm nền tảng Trợ lý ảo [Kiki@gov.vn](mailto:Kiki@gov.vn) theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông từ 02/6/2022; với 42 tài khoản được cài đặt áp dụng thí điểm phục vụ yêu cầu công tác trong lĩnh vực thông tin và truyền thông. Triển khai việc rà soát, đánh giá chức năng của nền tảng Trợ lý ảo [Kiki@gov.vn](mailto:Kiki@gov.vn)

b) Tồn tại, hạn chế: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến ở nhiều đơn vị, địa phương còn thấp. Việc đầu tư cơ sở vật chất còn hạn chế.

## **9. Kinh tế số**

a) Kết quả đạt được:

Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đã xác định ba trụ cột kinh tế thành phố Hải Phòng gồm công nghiệp công nghệ cao; cảng biển - logistics; du lịch - thương mại được xác định trong Nghị quyết 45-NQ/TW của Bộ Chính trị được xác định là hướng đi của kinh tế số thành phố. Thành phố đã quan tâm thực hiện chính sách thu hút đầu tư trong phát triển công nghiệp công nghệ cao tại các khu công nghiệp, khu kinh tế; những năm qua lĩnh vực công nghiệp công nghệ thông tin, điện tử của thành phố đã thu hút được nhiều doanh nghiệp lớn như: Tập đoàn điện tử LG, Fuji Xerox, Haengsung Electronics, VinGroup... Số lượng doanh nghiệp công nghệ thông tin đang hoạt động hiện nay là 901 doanh nghiệp, trong đó: Doanh nghiệp sản xuất sản phẩm phần cứng, điện tử là: 216; Doanh nghiệp sản xuất sản phẩm phần mềm là: 80; Doanh nghiệp sản xuất sản phẩm nội dung số là: 4; Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin (trừ kinh doanh, phân phối) là:150; Doanh nghiệp kinh doanh, phân phối các sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin là: 451.

Triển khai Hải quan điện tử với hơn 99,65% doanh nghiệp tham gia; thủ

tục hải quan được thực hiện bằng phương thức điện tử tại tất cả các khâu nghiệp vụ, tại tất cả các đơn vị Hải quan. Thông qua việc triển khai hệ thống VNACCS/VCIS đã rút ngắn thời gian làm thủ tục hải quan cho doanh nghiệp, giảm thiểu giấy tờ, đơn giản hoá thủ tục hải quan (thời gian tiếp nhận, thông quan đối với tờ khai luồng xanh từ 1-3 giây).

Triển khai kế hoạch hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn thành phố Hải Phòng năm 2022. Tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn cho các hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử trên địa bàn thành phố Hải Phòng. Trong năm 2022, phân đấu đưa 126 sản phẩm OCOP 3 sao của các tổ chức, cá nhân được đăng tải trên các sàn thương mại điện tử (vosovietnam.vn và postmart.vn).

Tổ chức Hội nghị khai trương điểm đăng ký tên miền “.VN” tại thành phố Hải Phòng, hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp tới dự và tìm hiểu bán hàng qua đăng ký tên miền và bán hàng qua các Website. Tính đến 02/12/2022, đã phát triển được 8.578 tên miền.VN trên địa bàn thành phố.

Các doanh nghiệp bưu chính viễn thông tiếp tục phát triển, hoạt động sản xuất kinh doanh hiệu quả. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của ngành đáng ghi nhận, số thuê bao điện thoại ước đạt 2.408.500 thuê bao; số thuê bao Internet phát triển mới ước đạt 42.560 thuê bao. Tổng doanh thu hoạt động bưu chính, viễn thông ước đạt: 2.970 tỷ đồng.

Hải Phòng là địa phương được chọn triển khai thí điểm hoá đơn điện tử, đến nay khối doanh nghiệp đã đạt gần 100% doanh nghiệp đã triển khai thực hiện, các hộ kinh doanh cá thể đạt trên 30%.

b) Tồn tại, hạn chế: Các chỉ tiêu về kinh tế số hiện nay chưa có số liệu báo cáo thống kê làm căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện.

## **10. Xã hội số**

a) Kết quả đạt được:

100% các bệnh viện triển phần mềm Quản lý bệnh viện, kết nối dữ liệu liên thông với Cổng thông tin Giám định Bảo hiểm xã hội. Bệnh viện Đa khoa quốc tế Hải Phòng là 1 trong 10 bệnh viện đầu tiên trong toàn quốc triển khai Hồ sơ bệnh án điện tử. Hoàn thành việc kết nối dữ liệu 100% các cơ sở kinh doanh được trên địa bàn thành phố lên cổng thông tin được quốc gia. 24/25 các cơ sở khám chữa bệnh đã phối hợp với các Ngân hàng trên địa bàn thành phố triển khai thanh toán thu viện phí không dùng tiền mặt (trừ Trung tâm Y tế quân dân Y Bạch Long Vĩ do chưa có chi nhánh tổ chức tín dụng và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán).

Triển khai khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế bằng thẻ căn cước công dân gắn chip trên địa bàn thành phố Hải Phòng theo nội dung Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022 của Bộ Y tế. Đến nay thành phố Hải Phòng đã có 957.890 trường hợp đồng bộ xác thực căn cước công dân từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với thẻ Bảo hiểm y tế có hiệu lực, đã có 139 cơ sở khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế thực hiện tra cứu thông tin thẻ Bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân với 25.172 lượt tra cứu, trong đó có 17.535 lượt tra cứu thành công phục vụ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip.

Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng đã tăng cường chia sẻ dữ liệu với các đơn vị liên quan như Sở Tư pháp để cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em mới sinh; kết nối với Bộ Công an, chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm xã hội. Đã có 5.144 trẻ em dưới 6 tuổi thực hiện việc liên thông dữ liệu khai sinh được cấp thẻ Bảo Hiểm y tế. Bảo hiểm xã hội thành phố Hải Phòng đã cung cấp được 24/24 bộ thủ tục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của Ngành và 13 thủ tục dịch vụ công trên cổng dịch vụ công Quốc gia, BHXH Thành phố đã có 12.766/12.953 đơn vị sử dụng lao động thực hiện giao dịch điện tử, đạt tỷ lệ 98,6%. Có 139.980 hồ sơ được nhận qua giao dịch điện tử và dịch vụ công.

Ngành giáo dục và đào tạo đang triển khai hệ thống cơ sở dữ liệu ngành. Đến nay, có trên 800 cơ sở giáo dục, trên 32.000 giáo viên và 521.000 học sinh có mã định danh riêng và gắn bó suốt trong quá trình công tác, học tập. Việc sử dụng văn bản điện tử, học bạ điện tử, sổ điểm điện tử dần thay thế văn bản, tài liệu giấy. Hệ thống chữ ký số được triển khai trong toàn Ngành giáo dục từ Sở Giáo dục và Đào tạo đến các phòng Giáo dục và Đào tạo, các trường học trên địa bàn thành phố trong việc phát hành văn bản điện tử và giao dịch với kho bạc.

Triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt: Trên địa bàn thành phố hiện có 55 Chi nhánh Ngân hàng thương mại có trang bị ATM và 43 chi nhánh tổ chức tín dụng lắp đặt máy POS. Các Chi nhánh tổ chức tín dụng đã trang bị tổng số trên 500 máy ATM; lắp đặt và sử dụng tổng số POS trên 3.400 máy, trong đó trên 3.326 máy đã kết nối liên thông giữa các tổ chức tín dụng, số máy POS được lắp đặt trên 2.000 đơn vị chấp nhận thẻ, chủ yếu là tại khách sạn, nhà hàng, siêu thị, địa điểm bán xăng dầu, bệnh viện,... Doanh số hoạt động thanh toán qua POS hàng tháng đạt trên 650 tỷ đồng. Thí điểm triển khai hệ thống quản lý nhắc nợ thuế trên địa bàn thành phố.

Thành phố đã đầu tư và đưa vào khai thác, sử dụng hệ thống truy cập Internet vô tuyến băng rộng miễn phí tại một số một số địa điểm của thành phố như dải vườn hoa Trung tâm thành phố, Trung tâm Hội nghị thành phố, khu du lịch Cát Bà. Triển khai Hệ thống truy nhập Internet không dây miễn phí tại 79 khu nhà trọ của công nhân lao động trên địa bàn thành phố, phục vụ nhu cầu

truy nhập Internet trong cùng một thời điểm cho gần 4.000 công nhân.

b) Tồn tại, hạn chế: Thông tin định danh cá nhân của một số người tham gia Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế và cơ sở dữ liệu Căn cước công dân chưa đồng nhất nên gây khó khăn trong việc đồng bộ dữ liệu.

### III. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị các bộ ngành công bố danh sách, lộ trình triển khai, dự kiến phân cấp triển khai các cơ sở dữ liệu dùng chung, nền tảng dùng chung toàn quốc; Giao cho địa phương chủ động tham gia xây dựng, thử nghiệm các nội dung thuộc trách nhiệm của địa phương.

2. Kiến nghị các Bộ ngành ban hành các tiêu chuẩn kỹ thuật, tiêu chuẩn dữ liệu; định mức, đơn giá số hoá, xây dựng dữ liệu phục vụ công tác tạo lập dữ liệu số.

3. Kiến nghị các Bộ ngành công bố dữ liệu mở, mở và chia sẻ các dữ liệu chuyên ngành với địa phương phục vụ việc triển khai xây dựng kho dữ liệu lớn dùng chung của các địa phương.

4. Kiến nghị Chính phủ tổng kết đánh giá việc sử dụng ngân sách nhà nước cho chuyển đổi số trong thời gian vừa qua, xem xét điều chỉnh, bổ sung, hướng dẫn cụ thể trình tự, thủ tục, thẩm quyền thẩm định, phê duyệt các nhiệm vụ chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước để có thể tăng tốc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo chương trình chuyển đổi số quốc gia.

### IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM NĂM 2023

**1. Nâng cao nhận thức:** Thành phố ban hành Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Kế hoạch hưởng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số. Tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, của doanh nghiệp, của người dân ở chính trên địa bàn để thực hiện tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng. Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện chỉ đạo cán bộ các cấp tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Việc tham gia chỉ đơn giản bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

**2. Hoàn thiện thể chế chính sách:** Các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về công nghệ thông tin và truyền thông, doanh nghiệp, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, sở hữu trí tuệ, thương mại, đầu tư, kinh tế chia sẻ, môi trường thử nghiệm công nghệ mới, mô hình kinh doanh mới... để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số và phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh doanh mới dựa trên công nghệ số, Internet và không gian mạng. Xây dựng bộ tiêu chí để đánh

giá mức độ Chuyển đổi số các đơn vị, địa phương theo bộ tiêu chí DTI do Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành.

**3. Phát triển hạ tầng số:** Tiếp tục Phát triển hạ tầng viễn thông xoá các vùng, khu vực lõm sóng băng thông rộng trên địa bàn thành phố, phát triển hạ tầng mạng 5G tại các một số khu đô thị trung tâm. Triển khai các giải pháp để phổ cập điện thoại di động thông minh trên địa bàn. Nâng cấp, mở rộng mạng truyền số liệu chuyên dùng trong các cơ quan nhà nước. Xây dựng Trung tâm tích hợp dữ liệu thành phố trên nền tảng điện toán đám mây phục vụ chính quyền số. Triển khai mô hình 5G tại các cảng biển, nhà máy thông minh, trung tâm thương mại; Thu hút đầu tư hạ tầng DC, cloud; Nghiên cứu phương án xây lắp cáp quang biển cập bờ khu vực Hải Phòng; Xoá vùng lõm sóng; Nâng chất lượng dịch vụ cố định/di động.

**4. Phát triển dữ liệu số:** Hoàn thiện, đưa vào khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thành phố Hải Phòng, kết nối chia sẻ dùng chung trong các cơ quan nhà nước. Xây dựng, triển khai Kho dữ liệu (Data Warehouse) tập trung, dùng chung đảm bảo cho phép thu thập, tổng hợp, chuẩn hóa, làm sạch và phân tích, xử lý dữ liệu từ các nguồn dữ liệu của thành phố và ngoài thành phố. Xây dựng, phát triển CSDL chuyên ngành, tích hợp vào kho dữ liệu dùng chung, cổng dữ liệu mở thành phố, cung cấp dữ liệu mở phục vụ người dân, doanh nghiệp.

**5. Phát triển nền tảng số:** Xây dựng Trung tâm tích hợp dữ liệu thành phố trên nền tảng điện toán đám mây phục vụ chính quyền số. Phát triển nền tảng tích hợp, chia sẻ thành phố (LGSP), bảo đảm kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP). Triển khai nền tảng học trực tuyến Haiphong.onetouch.edu.vn do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp. Triển khai nền tảng kết nối hạ tầng dịch vụ logistics; Triển khai nền tảng quản lý không gian địa lý trên nền GIS.

**6. Phát triển nhân lực số:** Xây dựng, tổ chức khóa đào tạo kỹ năng số cho 100% cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong hệ thống chính trị của cơ quan, đơn vị. Xây dựng chương trình đào tạo về chuyển đổi số để giáo viên và học sinh có các kỹ năng số trong đó, phần đầu 100% đội ngũ cán bộ quản lý, giảng dạy từ bậc tiểu học trở lên được đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số, có kỹ năng số để trở thành lực lượng nòng cốt góp phần hình thành công dân số. Tiếp tục phối hợp Bộ Thông tin và Truyền thông tổ chức tập huấn cho 30.000 công chức, viên chức toàn thành phố trên nền tảng học trực tuyến.

**7. Bảo đảm an toàn thông tin mạng:** phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về

an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ. Tổ chức phổ biến, quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng và hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức. Hoàn thành xây dựng và đưa vào vận hành Trung tâm kiểm soát an toàn thông tin mạng (Security Operation Center - SOC); Hệ thống phòng chống mã độc tập trung thành phố. Tổ chức tối thiểu 01 cuộc diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin mạng trong năm 2023.

**8. Phát triển chính quyền số:** Phát triển, nâng cấp hạ tầng mạng LAN, WAN, mạng Internet của các cơ quan, kết nối mạng TSLCD, bảo đảm vận hành ổn định, hiệu quả, có tính dự phòng và sẵn sàng cao không bị gián đoạn kết nối và được kiểm soát đến từng nút mạng. Chuyển đổi Ipv6 trong cơ quan nhà nước thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025, tập trung chuyển đổi mạng lõi của Trung tâm tích hợp dữ liệu thành phố và hệ thống Chính quyền điện tử. Nâng cấp thiết bị CNTT, cơ sở vật chất tại các cơ quan, đơn vị từ cấp thành phố đến cấp xã và đảm bảo các trang thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in...) đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số. Duy trì, nâng cấp hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến trên cơ sở bảo đảm cho phép sử dụng trên môi trường web, có khả năng kết nối với hệ thống họp không giấy tờ. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thông minh, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp: Xây dựng Kho lưu trữ dữ liệu điện tử về tổ chức, cá nhân và cơ quan nhà nước; Hiện đại hóa trang thiết bị phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC (nâng cấp đường truyền, bổ sung các thiết bị CNTT, ngoại vi, thiết bị quét mã vạch tích hợp với hệ thống phần mềm một cửa điện tử. Số hóa và sử dụng dữ liệu hiệu quả trong hoạt động của các cơ quan đảng, mặt trận tổ quốc, tổ chức đoàn thể và các cấp chính quyền: Số hóa kết quả thủ tục hành chính còn hiệu lực; Số hóa toàn bộ các văn bản chỉ đạo điều hành, quản lý, lưu trữ, hồ sơ của các cơ quan đảng, nhà nước, tổ chức, đoàn thể từ năm 2010 trở lại đây. Xây dựng và vận hành hiệu quả Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) thành phố Hải Phòng phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của thành phố.

**9. Phát triển kinh tế số:** Phát triển ngành công nghiệp ICT và các doanh nghiệp công nghệ số: Xây dựng cơ chế ưu đãi cho các doanh nghiệp và các khu công nghiệp tích hợp công nghệ hiện đại vào các lĩnh vực công nghiệp có ảnh hưởng lớn để cải thiện năng suất trên quy mô lớn và khai mở các giá trị kinh tế chưa thực hiện được trước đây. Chú trọng đẩy mạnh ứng dụng nền tảng số trong sản xuất công nghiệp, đặc biệt là công nghiệp chế biến chế tạo. Xây dựng, triển khai hệ thống quản lý thông minh trong các KCN, KKT. Thúc đẩy chuyển đổi số trong doanh nghiệp: Khuyến khích, thúc đẩy doanh nghiệp kiến tạo và sử dụng giải pháp số (khuyến khích các doanh nghiệp CNTT trên địa bàn thành phố phát triển các ứng dụng, giải pháp số). Hỗ trợ các doanh nghiệp trong phát

triển, hợp tác về TMĐT (Tổ chức kết nối giữa doanh nghiệp TMĐT (online) với doanh nghiệp phân phối truyền thống (offline), nhà sản xuất; xây dựng và triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp trong hoạt động nghiên cứu và ứng dụng công nghệ, thực hiện chuyển đổi số. Xây dựng ứng dụng du lịch thông minh cho du khách tại thành phố.

**10. Phát triển xã hội số:** Chuyển đổi số trong Y tế, chăm sóc sức khỏe, phát triển mô hình bệnh viện thông minh, triển khai bệnh án điện tử toàn thành phố, số theo dõi sức khỏe điện tử.

Chuyển đổi số trong Giáo dục và Đào tạo: Đổi mới nội dung và chương trình giáo dục, phát triển giáo dục STEM, giáo dục kỹ năng số, giáo dục đổi mới sáng tạo, tận dụng công nghệ số để gia tăng khả năng tiếp cận giáo dục cho mọi đối tượng, nhất là người dân ở vùng khó khăn; triển khai học bạ điện tử, nền tảng giáo dục trực tuyến.

Chuyển đổi số trong Báo chí truyền thông: Tiếp tục nâng cấp hệ thống truyền thanh kỹ thuật số cho các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố để đảm bảo thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến từng người dân đặc biệt tại các xã vùng sâu, vùng xa trung tâm và hải đảo.

Tiếp tục nghiên cứu xây dựng bộ tiêu chí về văn hóa số của người Hải Phòng văn minh, lịch sự trên môi trường số.

## V. ĐỀ XUẤT NỘI DUNG THAM LUẬN

Ủy ban nhân dân thành phố đăng ký tham luận với chủ đề “*Giải pháp tổng thể, toàn trình cho bài toán quản lý dữ liệu đất đai tại thành phố Hải Phòng*”.

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng trân trọng báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Bộ TT&TT;
- TTTU; TTHĐNDTP;
- CT, PCT UBND TP H.M.Cường;
- Thành viên BCĐ CDS thành phố;
- UBND các quận, huyện;
- CVP, PCVP UBND TP T.H.Kiên;
- Phòng KSTTHS;
- CV: KSTTHC6;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Minh Cường**