

Số: /BQL-LĐ  
V/v tiếp nhận ý kiến thắc mắc  
của người lao động

Hải Phòng, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Các doanh nghiệp trong các khu công nghiệp, khu kinh tế trên địa bàn thành phố;
- Các doanh nghiệp kinh doanh hạ tầng khu công nghiệp.

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Thành ủy và Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 10/3/2023 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức Hội nghị đối thoại doanh nghiệp thành phố năm 2023 với mục đích đem lại hiệu quả thiết thực hơn trong giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp về Bộ luật lao động năm 2019; về nội dung chính sách an toàn, vệ sinh lao động, chính sách về quan hệ lao động, tiền lương. Thông qua đó, Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng (Ban Quản lý) mong muốn được lắng nghe ý kiến thắc mắc của toàn bộ người lao động trong doanh nghiệp về chế độ chính sách, lợi ích hợp pháp của người lao động, về quan hệ lao động trong doanh nghiệp để giải đáp những vướng mắc, khó khăn chung của cả người lao động và doanh nghiệp nhằm kịp thời tháo gỡ, giải quyết đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả. Tạo niềm tin cho người lao động yên tâm làm việc cũng như tạo cơ hội cho doanh nghiệp đẩy mạnh đầu tư, sản xuất kinh doanh.

Trên cơ sở ý kiến thắc mắc của người lao động và doanh nghiệp trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan quản lý nhà nước; Ban Quản lý trực tiếp giải quyết hoặc chuyển tải tới Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố, các Sở, ngành, cơ quan chuyên ngành liên quan để cùng lắng nghe, đồng hành trong việc tháo gỡ, giải quyết cho người lao động và doanh nghiệp.

Để việc tiếp nhận ý kiến thắc mắc trực tiếp của người lao động đang làm việc tại các doanh nghiệp được đầy đủ, đảm bảo tính khách quan và hiệu quả, Ban Quản lý Khu kinh tế Hải Phòng lập đường link sau: [https://docs.google.com/forms/d/1eM76LEbE\\_cgpa2QI7oN4CAVVkvbXF1RMNKW3WWBh6CY/edit](https://docs.google.com/forms/d/1eM76LEbE_cgpa2QI7oN4CAVVkvbXF1RMNKW3WWBh6CY/edit). Yêu cầu lãnh đạo doanh nghiệp chỉ đạo thực hiện triển khai tới toàn bộ người lao động trong doanh nghiệp mình và tổng hợp ý kiến theo nội dung trong đường link về phòng Quản lý lao động **trước ngày 10/5/2023 (thứ Tư)**.

**Lưu ý:** Ban Quản lý chỉ tiếp nhận mọi thắc mắc của người lao động và doanh nghiệp về các nội dung liên quan trong Khu công nghiệp, khu kinh tế thuộc thẩm quyền, trách nhiệm quản lý của Ban Quản lý.

Căn cứ nội dung ý kiến thắc mắc của người lao động, Ban Quản lý bố trí, sắp xếp phương thức giải đáp, giải quyết phù hợp, đúng thẩm quyền. Đối với những nội dung thắc mắc không thuộc thẩm quyền, Ban Quản lý báo cáo Thường

trực Thành ủy, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo cơ quan, đơn vị có chức năng và thẩm quyền xem xét, giải quyết. Chi tiết liên hệ bà Nguyễn Thị Chung - Phó Trưởng phòng, số điện thoại: 0964462466.

Trân trọng./.

- Như kính gửi;
- UBND thành phố;
- Sở LĐTBXH;
- LĐLĐ TP;
- Công TTBQL;
- Công đoàn KKT;
- Lưu P.QLLĐ, VP/BQL.

**KT. TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Phạm Minh Đức**